



Burgerpeiling Gemeente Gorinchem

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

HET pon | telos

Burgerpeiling Gemeente Gorinchem

Waarstaatjegemeente.nl

Beleidsthema's

Loet Verhoeven MSc

drs. Karin du Long

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Gorinchem.



Auteurs

Loet Verhoeven MSc
drs. Karin du Long

PON publicatienummer

201835.01

Datum

6 juli 2021

© 2021 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld. Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
1.1	De burgerpeiling in het kort	1
1.2	Nut en noodzaak van de burgerpeiling	2
1.3	Coronacrisis	2
1.4	Leeswijzer	2
2	Totaalbeeld gemeente Gorinchem	5
2.1	Waardering per thema	5
2.2	Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken	9
3	Woon- en leefklimaat	11
3.1	Stellingen over woon- en leefklimaat	11
3.2	Wonen in de buurt	23
3.3	Inzet voor de buurt	25
3.4	Ontwikkeling van de buurt	26
3.5	Veiligheid in de buurt	27
4	Relatie inwoner-gemeente	28
4.1	Stellingen over relatie inwoner-gemeente	28
5	Gemeentelijke dienstverlening	34
5.1	Stellingen over Gemeentelijke dienstverlening	34
5.2	Contact met de gemeente	44
5.3	Digitale dienstverlening en communicatie	46
6	Zorg en Welzijn	47
6.1	Algehele gezondheid	47
6.2	Sporten en bewegen	52
6.3	Woonsituatie	53
6.4	Discriminatie	54
6.5	Sociale contacten	56
6.6	Vrijwilligerswerk	57
6.7	Mantelzorg	62
6.8	Zelfredzaamheid	64
6.9	Coronavirus	66
	Bijlage A. Onderzoeksverantwoording	69
	Bijlage B. Achtergrondkenmerken	71
	Bijlage C. Over Het PON & Telos	74

1 Inleiding

1.1 De burgerpeiling in het kort

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl geeft gemeenten inzicht in de oordelen van hun inwoners. VNG Realisatie heeft samen met een aantal gemeenten, de Vereniging voor Statistiek en Onderzoek (VSO) en diverse onderzoeksbureaus waaronder Het PON & Telos hiervoor in 2013 een standaard ontwikkeld die uitgaat van verschillende maatschappelijke thema's.

De burgerpeiling wordt via een vragenlijst uitgezet onder inwoners van de gemeente. In de vragenlijst komen de volgende vier maatschappelijke thema's aan de orde:

- **Woon- en leefklimaat**

Het onderdeel Woon- en leefklimaat gaat in op betrokkenheid bij- en inzet voor de buurt en samenwerking en partnerschap met de gemeente.

- **Relatie inwoner-gemeente**

Het onderdeel Relatie inwoner-gemeente besteedt aandacht aan de netwerksamenleving en de veranderende rol van burger en overheid (doedemocratie).

- **Gemeentelijke dienstverlening**

Het onderdeel Gemeentelijke dienstverlening gaat over de dienstverlening van de gemeente.

- **Zorg en welzijn**

Het onderdeel Zorg en welzijn gaat in op de decentralisatie en de maatschappelijke veerkracht (vrijwilligerswerk, mantelzorg).

VNG Realisatie: 'de wereld van gemeenten is in beweging. Steeds meer groeit het besef dat gemeenten moeten aansluiten bij wat er buiten de gemeente gebeurt. Inwoners stellen andere eisen en samenwerken met partners wordt steeds vanzelfsprekender. De nieuwe standaard burgeronderzoek past hier goed bij. Het vernieuwde onderzoek sluit beter aan bij de ontwikkelingen waar gemeenten mee te maken hebben. De maatschappelijke thema's komen overeen met belangrijke thema's voor gemeentelijk beleid en bijvoorbeeld de begroting'.

1.2 Nut en noodzaak van de burgerpeiling

Inwoners zijn belangrijk omdat ze de leefbaarheid van een gemeente en de wijk waarin ze wonen het beste kunnen aangeven. Daarnaast zijn inwoners van belang voor de gemeente, omdat zij in steeds hogere mate verantwoordelijkheid voor elkaar nemen en voor hun omgeving. Initiatieven van inwoners en burgersnetwerken helpen gemeenten maatschappelijke opgaven op te lossen. Hoe meer verantwoordelijkheid inwoners zelf nemen voor hun omgeving en hoe groter het zelfsturend vermogen, hoe kleiner de rol van de gemeente kan worden. Dat vraagt dat de gemeente inwoners meer de ruimte geeft, faciliteert en samen met hen optrekt. De burgerpeiling geeft inzicht in de randvoorwaarden voor burgerparticipatie, de verschijningsvormen van maatschappelijke participatie, de behoeften in de samenwerkingsrelatie met de gemeente en de eigen zelfredzaamheid. De resultaten van de burgerpeiling bieden concrete aanknopingspunten voor handelingsperspectieven.

Een groot voordeel van de burgerpeiling is de mogelijkheid voor gemeenten om op Waarstaatjegemeente.nl resultaten onderling te vergelijken en relaties te leggen met andere gegevens van gemeenten. Per thema zijn de subjectieve resultaten van de burgerpeiling naast objectieve gegevens (statistieken) van gemeenten gezet. Op basis van de analyses op Waarstaatjegemeente.nl kunnen gemeenten beleid onderbouwen, verder vormgeven of besluiten aan te passen.

1.3 Coronacrisis

Ten tijde van de uitvoering van de burgerpeiling in gemeente Gorinchem, in april en mei 2021, hadden we nog altijd te maken met de beperkingen door het coronavirus. Wat de eventuele gevolgen van de coronacrisis op de thema's in de burgerpeiling zijn, is lastig te bepalen. We raden aan om bij het interpreteren van de resultaten rekening te houden met het gegeven dat de peiling ten tijde van de coronacrisis plaatsvond. Voor diverse resultaten uit deze burgerpeiling, zoals bijvoorbeeld deelname aan het verenigingsleven (tabel 92) en fysiek contact aan de publieksbalie (zie tabel 64), is wel met enige zekerheid te concluderen dat de coronacrisis hier invloed op heeft gehad.

1.4 Leeswijzer

In deze rapportage zijn de resultaten weergegeven van de burgerpeiling zoals die door Het PON & Telos is uitgevoerd voor de gemeente Gorinchem in de periode april – mei 2021. In hoofdstuk 2 komen de totaalresultaten aan de orde.

In de vervolghoofdstukken bespreken we de resultaten per thema. In de bijlagen vindt u de onderzoeksverantwoording, de analyse van de resultaten naar achtergrondkenmerken en de gehanteerde vragenlijst.

Resultaten uitgesplitst naar wijken

In iedere tabel worden zowel de resultaten per wijk als voor de gemeente in totaal weergegeven. Het gaat om de wijken:

- Binnenstad
- Wijdschild
- Lingewijk
- Haarwijk
- Gildenwijk
- Laag Dalem
- Hoog Dalem
- Dalem
- Stalkaarsen

Indicatieve resultaten voor Dalem en Stalkaarsen

Voor de wijken 'Dalem' en 'Stalkaarsen' is de respons net te laag om betrouwbare uitspraken te kunnen doen. De resultaten zijn daarom cursief in de tabellen opgenomen en zijn indicatief.

De respons per wijk vindt u in de onderstaande tabel. Meer informatie over de respons vindt u in de onderzoeksverantwoording (Bijlage A).

Tabel 1 Respons per wijk

	Aantal respondenten
Binnenstad	179
Wijdschild	177
Lingewijk	175
Haarwijk	168
Gildenwijk	160
Laag Dalem	170
Hoog Dalem	202
<i>Dalem</i>	<i>125</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>148</i>
Totaal	1.560

Getoetst is of de resultaten van de ene wijk afwijken van de andere wijken.¹ Wanneer een resultaat van het ene wijk significant hoger of lager is ten opzichte van de andere wijken van de gemeente, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de wijken van de gemeente aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

¹ Om erachter te komen of een wijk significant anders scoort ten opzichte van de andere wijken van de gemeente maken we gebruik van een independent samples T-test of een Chi-kwadraat toets. Deze vergelijken het gemiddelde van de ene groep met het gemiddelde van de andere groep(en) en kijkt of het verschil te wijten is aan een toevallige samenstelling van de steekproef of ook daadwerkelijk zo in de populatie gevonden zal worden.

Vergelijking in de tijd

De gemeente Gorinchem heeft de burgerpeiling eerder, in 2019, laten uitvoeren. In dit huidige rapport maken we ook een vergelijking in de tijd. Getoetst is of de resultaten van de huidige meting significant afwijken van de vorige meting. Wanneer een resultaat van de meting in 2021 significant hoger of lager is ten opzichte van de vorige meting in 2019, kunnen we veronderstellen dat dit verschil niet op toeval berust. Of een resultaat afwijkt is afhankelijk van de grootte van de groep respondenten (n) en de spreiding van de antwoorden.

We hebben in het rapport significante verschillen tussen de twee metingen eveneens aangeduid met **blauw (positieve afwijking)**, dan wel **oranje (negatieve afwijking)**. Indien het verschil in resultaat significant afwijkt, maar niet per se positief of negatief is te noemen, zijn de verschillen aangeduid met **grijs (neutrale afwijking)**.

Vergelijkingsgemeenten

In het rapport zijn de resultaten van de gemeente Gorinchem vergeleken met andere gemeenten die in 2020 aan de burgerpeiling hebben meegedaan en qua grootte (25.000-50.000 inwoners) vergelijkbaar zijn met de gemeente Gorinchem.

Ten tijde van het analyseren van de data (juni 2021) bevat de database van www.waarstaatjegemeente.nl de referentiegegevens van 14 andere gemeenten met 25.000-50.000 inwoners die in 2020 meegedaan hebben aan de burgerpeiling. Dat zijn de gemeenten Best, Diemen, Ermelo, Gilze en Rijen, Hollands Kroon, Houten, Montferland, Noordoostpolder, Raalte, Ridderkerk, Teylingen, Voorschoten, Wassenaar, Wijchen.

Opmerking bij de tabellen: door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

Weergave stellingen per hoofdstuk

De eerste drie thema's (woon- en leefklimaat, relatie inwoner-gemeente en gemeentelijke dienstverlening) bevatten stellingen. Deze stellingen presenteren we telkens in een driedeling:

- 75% van de inwoners of meer is het (helemaal) eens met een stelling **(= groen; positief)**.
- 50-75% van de inwoners is het (helemaal) eens met een stelling **(= grijs; grijs gebied)**.
- 50% van de inwoners of minder is het (helemaal) eens met de stelling **(= oranje; aandachtspunt)**.

Het thema 'zorg en welzijn' bevat geen stellingen. In dit hoofdstuk breekt daardoor ook de driedeling.

2 Totaalbeeld gemeente Gorinchem

2.1 Waardering per thema

De vragenlijst is gebaseerd op vier maatschappelijke thema's. Binnen ieder thema worden diverse vragen gesteld. Het gaat daarbij zowel om gedragsvragen als om vragen naar het oordeel over bepaalde zaken. Binnen ieder thema wordt een vraag gesteld waarin inwoners hun totaaloordeel moeten geven. In onderstaande tabel zijn de resultaten van deze vragen naar totaaloordeel opgenomen. Het gaat om de volgende vragen:²

- **Woon- en leefklimaat:** Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?
- **Relatie inwoner-gemeente:** Vraag 24: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft bij (de uitvoering van) het beleid en de samenwerking zoekt?
- **Gemeentelijke dienstverlening:** Vraag 25: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?
- **Zorg en welzijn:** Vraag 54: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?
- **Totale waardering gemeente:** Vraag 55: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?

Tabel 2 Totaaloordeel per thema - vergeleken met 2019

	Gemeente Gorinchem 2021	Gemeente Gorinchem 2019
Woon- en leefomgeving	7,0	7,0
Relatie inwoner-gemeente	6,1	6,0
Gemeentelijke dienstverlening	7,0	6,9
Zorg en welzijn	6,7	6,6
Totale waardering*	6,8	6,8

*Het totaaloordeel is geen optelsom van de vier voorgaande rapportcijfers.

Opmerking bij tabel 3 t/m 7: de kolommen <5, 6-7, 8+ en weet niet betreffen het percentage respondenten dat respectievelijk een rapportcijfer lager dan een 5, tussen een 6 en een 7, een acht of hoger heeft gegeven of weet niet heeft geantwoord.

² De gehele vragenlijst van de burgerpeiling vindt u in de bijlage van dit rapport.

Tabel 3 Totaaloordeel Woon- en leefklimaat

Vraag 12: Hoe waardeert u de zorg van uw gemeente voor de woon- en leefomgeving?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Binnenstad	165	6,8	14	50	27	8
Wijdschild	171	7,0	13	49	35	3
Lingewijk	157	6,9	11	53	29	7
Haarwijk	155	6,7	19	43	30	9
Gildenwijk	148	6,9	13	53	26	8
Laag Dalem	159	7,3	8	44	44	4
Hoog Dalem	185	7,4	9	36	48	7
<i>Dalem</i>	114	6,8	14	51	27	8
<i>Stalkaarsen</i>	139	6,9	10	53	30	6
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.434	7,0	13	48	33	7
Totaal gemeente Gorinchem 2019	574	7,0	11	49	34	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,8				

Tabel 4 Totaaloordeel Relatie inwoner - gemeente

Vraag 24: Hoe waardeert u de wijze waarop uw gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Binnenstad	121	5,6	31	30	7	32
Wijdschild	123	6,2	18	41	12	29
Lingewijk	116	6,1	17	38	11	35
Haarwijk	119	6,0	22	41	8	29
Gildenwijk	102	6,2	15	39	10	37
Laag Dalem	100	6,6	12	35	15	39
Hoog Dalem	140	6,3	20	34	14	32
<i>Dalem</i>	78	5,8	25	31	4	41
<i>Stalkaarsen</i>	97	6,4	13	44	9	34
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.020	6,1	19	37	10	34
Totaal gemeente Gorinchem 2019	438	6,0	19	43	9	28
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,2				

Tabel 5 Totaaloordeel Gemeentelijke dienstverlening

Vraag 25: Hoe waardeert u - over het algemeen - de dienstverlening van uw gemeente?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Binnenstad	160	6,8	9	55	26	10
Wijdschild	152	7,0	9	45	32	14
Lingewijk	153	6,9	10	51	28	10
Haarwijk	152	6,8	11	51	28	10
Gildenwijk	134	6,9	10	48	27	14
Laag Dalem	145	7,2	4	46	37	13
Hoog Dalem	178	7,1	6	47	34	13
<i>Dalem</i>	<i>112</i>	<i>6,8</i>	<i>10</i>	<i>58</i>	<i>22</i>	<i>10</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>132</i>	<i>7,1</i>	<i>6</i>	<i>52</i>	<i>31</i>	<i>10</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.346	7,0	8	50	30	11
Totaal gemeente Gorinchem 2019	549	6,9	9	54	28	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,8				

Tabel 6 Totaaloordeel Zorg en welzijn

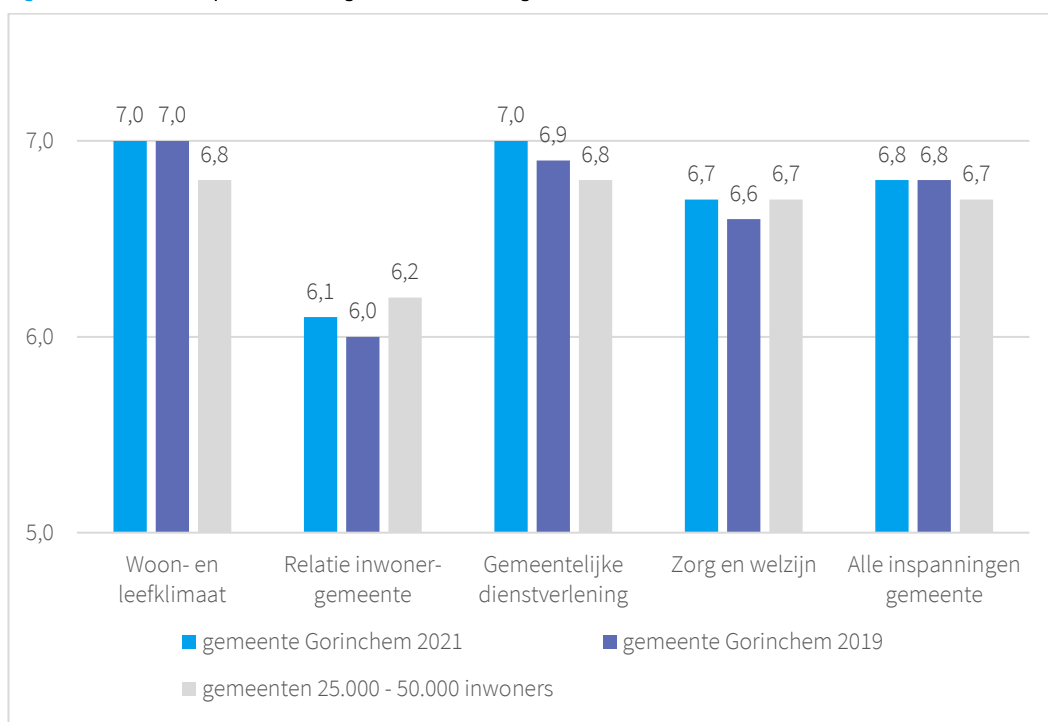
Vraag 54: Hoe waardeert u de inspanningen van uw gemeente om inwoners volledig te laten deelnemen aan de maatschappij?	n	rapportcijfer (1-10)	< 5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Binnenstad	93	6,5	12	29	13	45
Wijdschild	89	6,6	10	25	15	50
Lingewijk	95	6,7	8	34	17	41
Haarwijk	95	6,7	11	30	17	43
Gildenwijk	94	6,7	10	33	19	38
Laag Dalem	82	6,9	6	26	17	51
Hoog Dalem	91	7,0	5	26	15	54
<i>Dalem</i>	<i>56</i>	<i>6,7</i>	<i>8</i>	<i>26</i>	<i>12</i>	<i>54</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>76</i>	<i>6,9</i>	<i>6</i>	<i>31</i>	<i>17</i>	<i>45</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	786	6,7	9	29	17	45
Totaal gemeente Gorinchem 2019	373	6,6	11	36	16	38
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,7				

Tabel 7 Totaaloordeel alle inspanningen gemeente*

Vraag 55: Hoe waardeert u alle inspanningen van uw gemeente voor haar inwoners?	n	rapportcijfer (1-10)	<5 %	6-7 %	8+ %	weet niet %
Binnenstad	133	6,5	15	45	18	22
Wijdschild	132	7,0	9	42	26	23
Lingewijk	118	7,0	6	47	23	25
Haarwijk	127	6,7	12	44	22	22
Gildenwijk	113	6,8	12	43	21	24
Laag Dalem	124	7,1	5	42	29	24
Hoog Dalem	153	7,0	6	48	23	23
Dalem	79	6,7	11	43	15	31
Stalkaarsen	107	7,1	6	41	30	24
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.101	6,8	9	44	24	23
Totaal gemeente Gorinchem 2019	488	6,8	11	50	21	17
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,7				

*Het totaaloordeel van alle inspanningen is geen optelsom van de vier voorgaande rapportcijfers. Het betreft een waardering op basis van één vraag.

Figuur 1 Totaaloordeel per thema - vergeleken met andere gemeenten



2.2 Totaalbeeld naar achtergrondkenmerken

Hieronder hebben we de totaaloordelen per thema uitgesplitst naar achtergrondkenmerken. Alleen daar waar zich significante verschillen tussen groepen voordoen, hebben we dat in de tekst vermeld.

Woon- en leefklimaat

De inwoners van de gemeente Gorinchem waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving gemiddeld met een **7,0**.

Inwoners tussen de 18 en 29 jaar oud beoordelen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld (7,2). Inwoners tussen de 55 en 64 jaar geven hier juist een lager cijfer voor dan gemiddeld (6,8).

Inwoners met een gezinssamenstelling bestaande uit twee volwassenen met kinderen waarderen de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving hoger dan gemiddeld (7,1).

Inwoners die minder dan twee jaar woonachtig zijn in gemeente Gorinchem geven een hoger cijfer dan andere inwoners, namelijk een 7,1. Inwoners die e meer dan 15 jaar woonachtig zijn in de gemeente geven juist gemiddeld een lager cijfer (6,8).

Relatie inwoner-gemeente

De inwoners van de gemeente Gorinchem waarderen de relatie tussen inwoners en de gemeente gemiddeld met een **6,1**.

Inwoners met een middelbaar opleidingsniveau geven een lager cijfer voor de relatie tussen inwoner en gemeente dan andere inwoners (6,0).

Inwoners die minder dan 2 jaar woonachtig zijn in de gemeente Gorinchem geven een hoger cijfer dan andere inwoners (6,4). Daarentegen geven inwoners die vijf tot tien jaar in de gemeente wonen met een 5,8 een lager cijfer dan andere inwoners.

Gemeentelijke dienstverlening

De inwoners van de gemeente Gorinchem waarderen de gemeentelijke dienstverlening met een **7,0**.

Inwoners met een hoog opleidingsniveau waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan inwoners met ander opleidingsniveau (7,1).

Inwoners waarvan het huishouden bestaat uit twee volwassenen met kinderen waarderen de gemeentelijke dienstverlening hoger dan andere huishoudens (7,1).

Inwoners die meer dan 15 jaar woonachtig zijn in de gemeente Gorinchem geven met een 6,9 gemiddeld een lager cijfer dan andere inwoners.

Zorg en welzijn

Het thema 'zorg en welzijn' wordt door de inwoners van de gemeente Gorinchem beoordeeld met een **6,7**.

Inwoners met een huishouden bestaande uit twee volwassenen met kinderen geven met een 6,9 een hoger cijfer dan andere huishoudenssamenstellingen. Eenoudergezinnen geven met een 6,1 juist een lager cijfer dan andere gezinssamenstellingen.

Inwoners die twee tot vijf jaar woonachtig zijn in de gemeente Gorinchem geven met een 7,0 een hoger cijfer aan het thema zorg en welzijn dan anderen.

3 Woon- en leefklimaat

Onder het thema Woon- en leefklimaat vallen vragen en stellingen over de buurt waar men woont. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar de omgang met de buurtbewoners, overlast, onderhoud en voorzieningen.

3.1 Stellingen over woon- en leefklimaat

In deze paragraaf laten we de uitkomsten zien van de verschillende stellingen over het woon- en leefklimaat. In paragraaf 3.2 komen de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Woon- en leefklimaat vallen aan de orde.

Tabel 8 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	962	92	5	3
	Winkels voor dagelijkse boodschappen	1.527	92	3	5
	Ik voel me thuis in deze buurt	1.532	84	11	5
	In mijn buurt is voldoende groen	1.521	79	9	12
	In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	1.509	76	16	8
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	1.508	74	19	7
	Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	1.512	72	15	13
	Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	1.493	66	18	16
	Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	1.541	66	17	17
	Buurtbewoners zijn te vertrouwen	1.411	61	31	8
	Mijn buurt is schoon	1.534	56	25	20
	Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	1.437	55	34	11
	In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	1.498	51	14	35
(helemaal) eens <50% van de inwoners	Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	1.423	47	38	15
	De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	1.050	29	45	26
	De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	1.231	26	42	32
	De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	1.174	25	40	35

* Vraag 2, vraag 3, vraag 8, vraag 10, vraag 13, vraag 17.

Stellingen over leefbaarheid – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat basisonderwijs voldoende nabij is voor (hun) kinderen.
- Vindt winkels voor dagelijkse boodschappen voldoende nabij.
- Voelt zich thuis in deze buurt.
- Vindt dat in hun buurt voldoende groen is.
- Vindt dat er in hun buurt weinig tot geen dingen kapot zijn.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan.
- Vindt dat perken, plantsoenen en parken in hun buurt goed onderhouden zijn.
- Zou niet zo snel weggaan uit deze buurt.
- Vindt dat straten, paden en trottoirs in hun buurt goed begaanbaar zijn.
- Vindt dat buurtbewoners te vertrouwen zijn.
- Vindt dat hun buurt schoon is.
- Vindt dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan.
- Vindt dat in hun buurt voldoende parkeergelegenheid is.



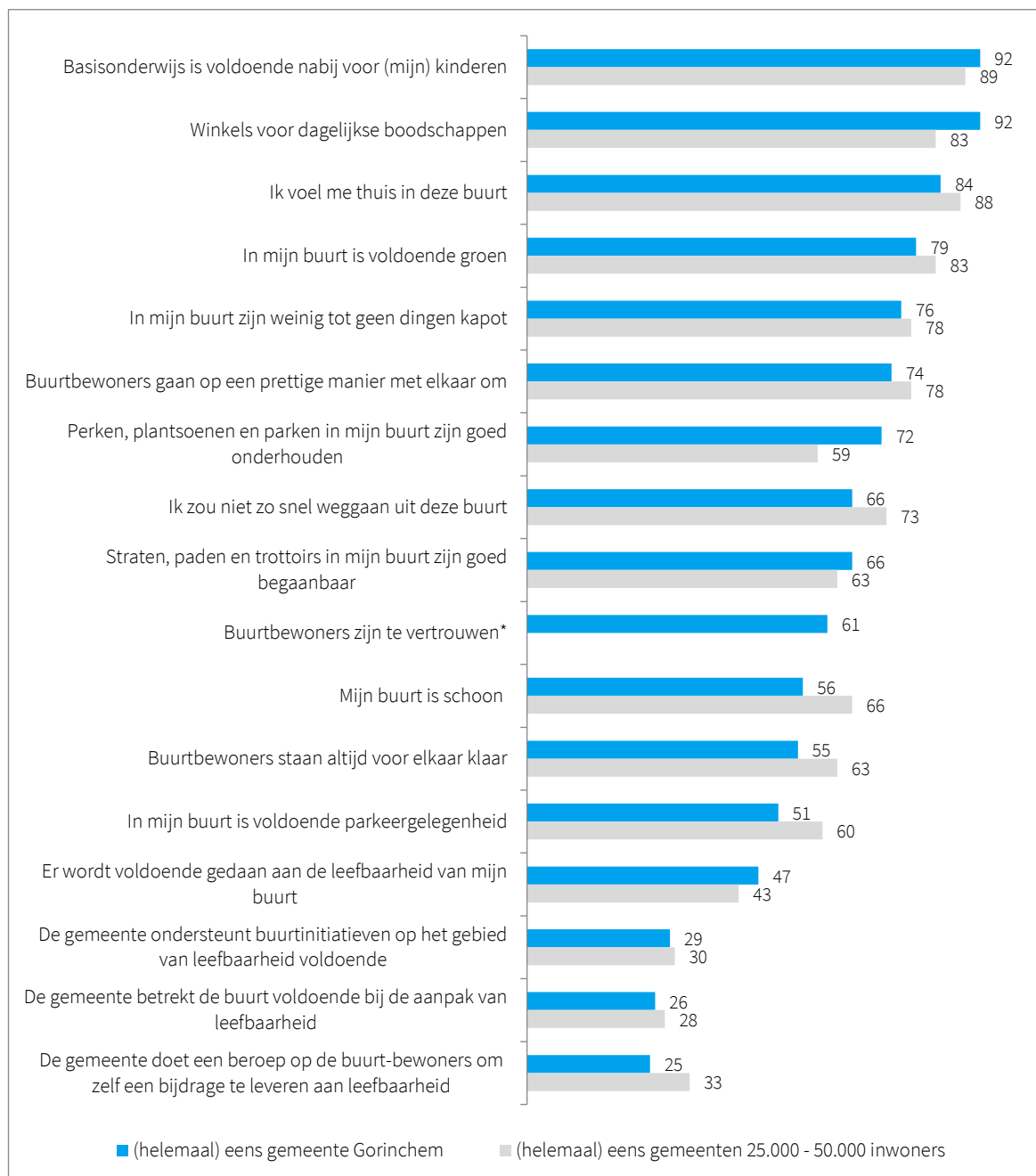
Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat er voldoende wordt gedaan aan de leefbaarheid in hun buurt.
- Vindt dat de gemeente buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende ondersteunt.*
- Vindt dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van leefbaarheid.*
- Vindt dat de gemeente een beroep doet op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid.*

*Met deze drie stellingen was in 2019 ook al minder dan 50% van de respondenten het (helemaal) eens. Nu is daar ook nog de stelling 'Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt' bij gekomen. Leefbaarheid in de buurt blijft dus ook in 2021 een aandachtspunt.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 2 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



*geen referentiegegevens beschikbaar.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente

Tabel 9 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Woon- en leefklimaat (%)*

		n	(zeer) tevreden	niet tevreden/ niet ontevreden	(zeer) ontevreden
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	(Gezondheids-)zorgvoorzieningen	1.423	81	13	7
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Openbaar vervoer	1.230	66	23	11
	Speelvoorzieningen	1.136	66	18	16
	Sportvoorzieningen	1.183	61	24	15
(helemaal) eens <50% van de inwoners	Welzijnsvoorzieningen	916	43	38	19

* Vraag 18.

Stellingen over voorzieningen in de gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners is tevreden over:

- (Gezondheids-)zorgvoorzieningen

50% tot 75% van de inwoners is tevreden over:

- Openbaar vervoer
- Speelvoorzieningen
- Sportvoorzieningen

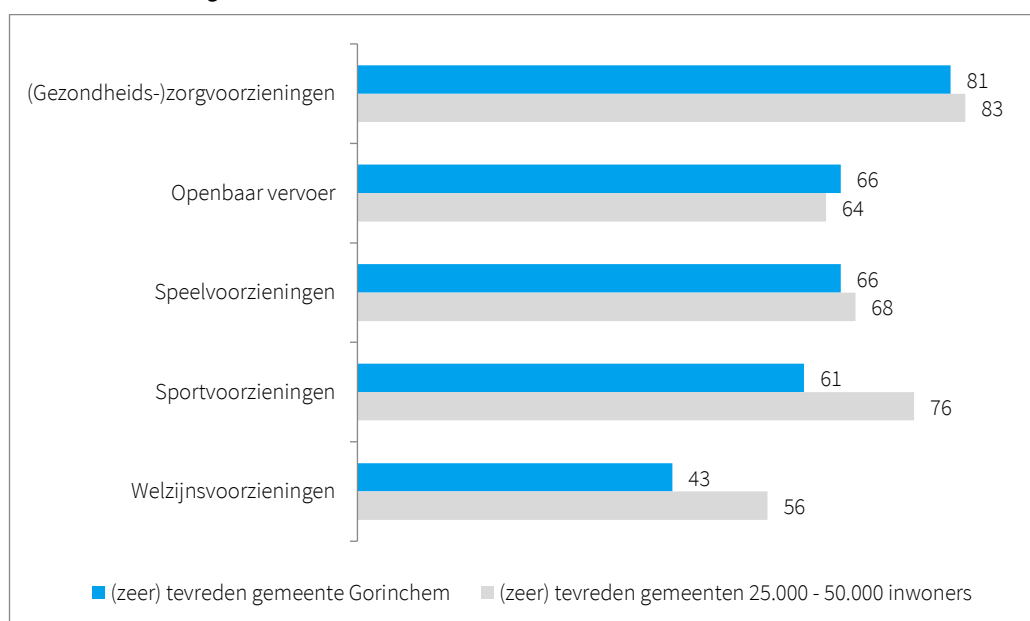


Minder dan 50% van de inwoners is tevreden over:

- Welzijnsvoorzieningen

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 3 Resultaten van stellingen over voorzieningen - Woon- en leefklimaat (%) - vergeleken met andere gemeenten



Stellingen over Woon- en leefklimaat in de gemeente naar wijken

Tabel 10 Stelling 2a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik voel me thuis in deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	177	87	7	5
Wijdschild	174	89	8	3
Lingewijk	169	83	11	6
Haarwijk	167	79	16	5
Gildenwijk	155	72	20	7
Laag Dalem	167	92	6	2
Hoog Dalem	201	93	3	4
Dalem	125	90	5	5
Stalkaarsen	146	84	13	3
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.532	84	11	5
Totaal gemeente Gorinchem 2019	609	88	8	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		88	9	3

Tabel 11 Stelling 2b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	174	63	16	21
Wijdschild	172	76	15	8
Lingewijk	161	66	17	17
Haarwijk	160	60	21	18
Gildenwijk	147	53	22	26
Laag Dalem	162	77	13	10
Hoog Dalem	200	84	9	7
<i>Dalem</i>	123	70	18	11
<i>Stalkaarsen</i>	144	60	26	14
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.493	66	18	16
Totaal gemeente Gorinchem 2019	599	72	16	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		73	17	10

Tabel 12 Stelling 3a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	172	72	23	5
Wijdschild	173	80	15	5
Lingewijk	167	71	20	9
Haarwijk	164	69	19	11
Gildenwijk	152	63	29	8
Laag Dalem	166	80	15	4
Hoog Dalem	199	90	8	3
<i>Dalem</i>	124	81	18	1
<i>Stalkaarsen</i>	143	77	17	6
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.508	74	19	7
Totaal gemeente Gorinchem 2019	595	74	20	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		78	17	5

Tabel 13 Stelling 3b : Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	163	50	41	9
Wijdschild	167	58	29	12
Lingewijk	154	55	32	14
Haarwijk	163	55	30	16
Gildenwijk	144	46	36	18
Laag Dalem	160	59	34	7
Hoog Dalem	189	65	29	6
<i>Dalem</i>	119	68	25	7
<i>Stalkaarsen</i>	132	59	33	9
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.437	55	34	11
Totaal gemeente Gorinchem 2019	553	54	33	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		63	28	9

Tabel 14 Stelling 3c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	158	62	32	6
Wijdschild	168	71	22	7
Lingewijk	152	54	31	14
Haarwijk	151	59	31	10
Gildenwijk	139	45	41	14
Laag Dalem	156	70	25	5
Hoog Dalem	186	75	22	3
<i>Dalem</i>	119	63	32	5
<i>Stalkaarsen</i>	134	60	36	4
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.411	61	31	8
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen gegevens beschikbaar		
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar		

Tabel 15 Stelling 8a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	171	68	16	16
Wijdschild	176	68	14	17
Lingewijk	169	65	17	17
Haarwijk	162	62	17	21
Gildenwijk	156	84	11	5
Laag Dalem	168	74	18	8
Hoog Dalem	199	73	12	15
<i>Dalem</i>	119	62	24	13
<i>Stalkaarsen</i>	144	78	11	11
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.512	72	15	13
Totaal gemeente Gorinchem 2019	599	73	12	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		59	18	23

Tabel 16 Stelling 8b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	178	60	17	23
Wijdschild	177	62	22	16
Lingewijk	172	70	14	16
Haarwijk	166	56	24	19
Gildenwijk	158	67	18	16
Laag Dalem	169	71	17	12
Hoog Dalem	201	78	6	16
<i>Dalem</i>	125	54	17	30
<i>Stalkaarsen</i>	145	68	18	15
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.541	66	17	17
Totaal gemeente Gorinchem 2019	610	68	17	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		63	14	23

Tabel 17 Stelling 8c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	173	66	23	11
Wijdschild	175	78	13	9
Lingewijk	167	78	18	4
Haarwijk	166	73	15	11
Gildenwijk	154	69	21	10
Laag Dalem	166	82	12	6
Hoog Dalem	197	87	7	6
<i>Dalem</i>	122	73	19	8
<i>Stalkaarsen</i>	140	81	10	9
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.509	76	16	8
Totaal gemeente Gorinchem 2019	596	78	17	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		78	15	7

Tabel 18 Stelling 8d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Mijn buurt is schoon	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	178	43	29	28
Wijdschild	175	67	27	7
Lingewijk	170	49	29	23
Haarwijk	166	50	25	24
Gildenwijk	157	35	31	34
Laag Dalem	169	73	19	8
Hoog Dalem	201	77	12	11
<i>Dalem</i>	123	70	21	8
<i>Stalkaarsen</i>	144	61	23	16
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.534	56	25	20
Totaal gemeente Gorinchem 2019	606	61	23	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		66	19	15

Tabel 19 Stelling 10: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	164	40	40	20
Wijdschild	169	38	51	11
Lingewijk	161	48	34	18
Haarwijk	145	35	42	23
Gildenwijk	145	48	38	13
Laag Dalem	154	52	37	12
Hoog Dalem	188	72	22	6
<i>Dalem</i>	115	42	40	19
<i>Stalkaarsen</i>	138	54	38	8
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.423	47	38	15
Totaal gemeente Gorinchem 2019	567	53	35	13
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		43	57	

Tabel 20 Stelling 13a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	142	16	38	47
Wijdschild	157	29	45	25
Lingewijk	129	17	47	35
Haarwijk	132	15	47	38
Gildenwijk	131	27	45	28
Laag Dalem	131	33	41	25
Hoog Dalem	162	38	33	29
<i>Dalem</i>	98	14	43	43
<i>Stalkaarsen</i>	117	43	31	26
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.231	26	42	32
Totaal gemeente Gorinchem 2019	484	29	41	30
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		28	41	31

Tabel 21 Stelling 13b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	138	23	34	44
Wijdschild	149	31	42	27
Lingewijk	125	19	41	40
Haarwijk	121	18	41	41
Gildenwijk	130	24	38	38
Laag Dalem	129	28	44	29
Hoog Dalem	149	31	42	27
<i>Dalem</i>	90	23	40	37
<i>Stalkaarsen</i>	113	35	38	26
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.174	25	40	35
Totaal gemeente Gorinchem 2019	472	30	37	33
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		33	38	29

Tabel 22 Stelling 13c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	119	19	49	32
Wijdschild	135	30	52	18
Lingewijk	110	35	43	22
Haarwijk	110	27	39	35
Gildenwijk	113	24	44	32
Laag Dalem	113	30	52	18
Hoog Dalem	132	39	40	21
<i>Dalem</i>	86	15	56	28
<i>Stalkaarsen</i>	102	45	38	17
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.050	29	45	26
Totaal gemeente Gorinchem 2019	441	36	42	21
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		30	44	26

Tabel 23 Stelling 17a: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende groen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	175	66	14	20
Wijdschild	176	85	7	8
Lingewijk	170	58	10	31
Haarwijk	168	79	13	9
Gildenwijk	157	86	7	8
Laag Dalem	166	86	6	7
Hoog Dalem	201	82	9	9
<i>Dalem</i>	124	76	13	11
<i>Stalkaarsen</i>	146	83	7	9
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.521	79	9	12
Totaal gemeente Gorinchem 2019	604	77	8	14
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		83	8	9

Tabel 24 Stelling 17b: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	174	26	16	58
Wijdschild	173	58	18	24
Lingewijk	170	61	11	28
Haarwijk	161	52	12	37
Gildenwijk	153	56	14	30
Laag Dalem	165	52	16	32
Hoog Dalem	201	70	7	23
<i>Dalem</i>	120	40	19	41
<i>Stalkaarsen</i>	146	61	12	27
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.498	51	14	35
Totaal gemeente Gorinchem 2019	595	53	13	34
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		60	14	26

Tabel 25 Stelling 17c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	179	93	2	5
Wijdschild	176	94	6	1
Lingewijk	173	53	12	35
Haarwijk	166	88	7	5
Gildenwijk	156	98	1	1
Laag Dalem	166	99	0	1
Hoog Dalem	201	98	1	2
<i>Dalem</i>	125	89	5	6
<i>Stalkaarsen</i>	146	98	1	1
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.527	92	3	5
Totaal gemeente Gorinchem 2019	606	88	4	7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		83	7	10

Tabel 26 Stelling 17d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	69	84	12	4
Wijdschild	119	96	4	1
Lingewijk	104	89	8	3
Haarwijk	107	86	8	6
Gildenwijk	85	93	3	4
Laag Dalem	118	98	0	2
Hoog Dalem	153	96	4	1
<i>Dalem</i>	87	93	7	0
<i>Stalkaarsen</i>	93	90	7	2
Totaal gemeente Gorinchem 2021	962	92	5	3
Totaal gemeente Gorinchem 2019	380	91	7	2
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		89	8	3

Tabel 27 Stelling 18a: Resultaten Woon-leefklimaat –
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Binnenstad	160	84	13	2
Wijdschild	168	78	17	5
Lingewijk	158	49	23	28
Haarwijk	159	87	11	2
Gildenwijk	146	93	6	1
Laag Dalem	156	81	13	6
Hoog Dalem	185	63	20	17
<i>Dalem</i>	115	62	28	10
<i>Stalkaarsen</i>	140	94	3	3
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.423	81	13	7
Totaal gemeente Gorinchem 2019	570	78	15	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		83	12	5

Tabel 28 Stelling 18b: Resultaten Woon-leefklimaat
'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Welzijnsvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Binnenstad	94	46	36	18
Wijdschild	96	28	43	29
Lingewijk	128	55	28	17
Haarwijk	106	42	41	18
Gildenwijk	91	46	35	20
Laag Dalem	96	32	43	25
Hoog Dalem	111	29	48	24
<i>Dalem</i>	82	36	43	20
<i>Stalkaarsen</i>	90	60	30	10
Totaal gemeente Gorinchem 2021	916	43	38	19
Totaal gemeente Gorinchem 2019	407	49	36	14
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		56	30	14

Tabel 29 Stelling 18c: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Speelvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Binnenstad	100	34	31	35
Wijdschild	133	66	13	21
Lingewijk	135	79	7	14
Haarwijk	119	58	18	24
Gildenwijk	104	60	28	12
Laag Dalem	134	80	16	4
Hoog Dalem	176	78	11	11
Dalem	99	54	14	32
Stalkaarsen	110	79	13	8
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.136	66	18	16
Totaal gemeente Gorinchem 2019	436	64	17	20
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		68	17	15

Tabel 30 Stelling 18d: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Sportvoorzieningen	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Binnenstad	119	45	34	21
Wijdschild	137	55	28	16
Lingewijk	120	49	25	26
Haarwijk	128	56	20	24
Gildenwijk	116	73	19	8
Laag Dalem	145	69	25	6
Hoog Dalem	172	55	27	18
Dalem	106	61	23	16
Stalkaarsen	111	75	16	9
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.183	61	24	15
Totaal gemeente Gorinchem 2019	481	62	22	16
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		76	16	8

Tabel 31 Stelling 18e: Resultaten Woon-leefklimaat (%)

'In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...' (%)

Openbaar vervoer	n	(zeer) tevreden	niet tevreden / niet ontevreden	(zeer) ontevreden
Binnenstad	134	61	23	16
Wijdschild	142	55	31	14
Lingewijk	142	64	25	10
Haarwijk	139	69	22	9
Gildenwijk	129	66	27	7
Laag Dalem	133	68	19	13
Hoog Dalem	169	66	24	10
Dalem	105	68	20	13
Stalkaarsen	107	64	23	13
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.230	66	23	11
Totaal gemeente Gorinchem 2019	493	65	22	13
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	21	15

Significante verschillen met 2019

Positief (1):

- Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij: Meer respondenten zijn het eens met deze stelling in 2021 (92%) dan in 2019 (88%).

Negatief (6):

- Ik zou niet snel weggaan uit deze buurt: Minder respondenten zijn het in 2021 eens met deze stelling (66%) dan in 2019 het geval was 72%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (16% | 12%).
- In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot: In 2021 zijn meer mensen het oneens met deze stelling (8%) dan in 2019 (6%)
- Mijn buurt is schoon: In 2021 geven minder respondenten aan het eens te zijn met deze stelling (56%) dan in 2019 (61%). Ook zijn meer mensen het oneens met deze stelling (20% | 16%).
- Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (47%) dan in 2019 (53%)
- De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende: In 2021 zijn minder mensen het eens met deze stelling (29%) dan in 2019 (36%)
- Tevreden over welzijnsvoorzieningen: In 2021 geven minder respondenten aan tevreden te zijn over deze voorziening (43%) dan in 2019 (49%). Ook zijn meer mensen hier ontevreden over (19% | 14%).

3.2 Wonen in de buurt

Tabel 32 Vraag 1: Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (%)

	n	rapportcijfer (1-10)
Binnenstad	178	7,9
Wijdschild	177	8,2
Lingewijk	172	7,7
Haarwijk	166	7,6
Gildenwijk	155	7,4
Laag Dalem	168	8,3
Hoog Dalem	201	8,5
Dalem	124	8,2
Stalkaarsen	148	7,8
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.541	7,9
Totaal gemeente Gorinchem 2019	610	8,0
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		8,1

Tabel 33 Vraag 6: In welke mate ervaart u overlast van buurtbewoners? (%)

	n	ja, heel veel	ja, veel	niet veel, niet weinig	weinig	nauwelijks tot geen
Binnenstad	178	3	7	27	30	34
Wijdschild	177	2	13	19	27	39
Lingewijk	168	3	7	24	32	34
Haarwijk	165	2	12	27	28	31
Gildenwijk	155	3	12	30	25	29
Laag Dalem	166	2	5	25	27	41
Hoog Dalem	201	0	3	18	32	48
Dalem	125	2	4	26	34	34
Stalkaarsen	148	3	12	21	33	31
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.534	2	8	25	29	35
Totaal gemeente Gorinchem 2019	606	1	7	22	31	39
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		1	6	20	27	46

Tabel 34 Vraag 4: Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (%)

	n	ja, bij bijna iedereen	ja, bij de meeste wel	sommigen wel, sommigen niet	nee, bij de meeste mensen niet	nee, bij vrijwel niemand
Binnenstad	175	4	30	44	15	7
Wijdschild	175	5	32	47	12	4
Lingewijk	161	3	21	54	15	8
Haarwijk	163	6	32	44	12	6
Gildenwijk	152	3	25	49	17	6
Laag Dalem	165	4	31	54	10	1
Hoog Dalem	198	7	31	48	12	2
Dalem	124	6	31	53	9	1
Stalkaarsen	145	4	21	53	15	8
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.509	5	28	49	13	5
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen gegevens beschikbaar				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		7	32	47	8	5

Respondenten beoordelen hun woongenot met een ruime voldoende, een 7,9. Vrijwel niemand ervaart (veel) overlast van buurtbewoners. 10% ervaart wel overlast van buurtbewoners. 35% van de inwoner geeft aan geen overlast te ervaren.

Zo'n een derde van de inwoners voelt zich betrokken bij de (meeste) buurtbewoners (33%). 5% voelt zich bij vrijwel niemand betrokken en 13% bij de meeste niet.

3.3 Inzet voor de buurt

Tabel 35 Vraag 14: Bent u bekend met initiatieven/ontmoetingsplekken voor de leefbaarheid in uw wijk?* (%)

	n	goed bekend mee	enigszins bekend mee	niet bekend mee
Binnenstad	179	3	29	67
Wijdschild	176	4	21	75
Lingewijk	174	5	38	57
Haarwijk	168	4	25	71
Gildenwijk	158	3	30	66
Laag Dalem	167	4	24	72
Hoog Dalem	202	2	21	77
<i>Dalem</i>	125	14	29	57
<i>Stalkaarsen</i>	144	7	33	60
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.534	4	27	68

*Maatwerkvraag

Tabel 36 Vraag 15: In welke mate heeft u zich in de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in uw buurt? (%)

	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Binnenstad	179	9	34	57
Wijdschild	176	4	36	60
Lingewijk	170	5	33	62
Haarwijk	167	5	36	59
Gildenwijk	157	5	37	58
Laag Dalem	165	5	36	59
Hoog Dalem	202	5	39	57
<i>Dalem</i>	125	3	42	55
<i>Stalkaarsen</i>	144	4	29	67
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.526	5	35	60
Totaal gemeente Gorinchem 2019	607	10	39	51
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		8	92	

Tabel 37 Vraag 16: Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (%)

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Binnenstad	131	22	48	30
Wijdschild	136	17	60	23
Lingewijk	135	16	59	25
Haarwijk	129	14	56	30
Gildenwijk	113	16	48	36
Laag Dalem	129	11	68	22
Hoog Dalem	155	20	61	19
Dalem	98	11	64	25
Stalkaarsen	107	14	54	32
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.164	15	57	28
Totaal gemeente Gorinchem 2019	475	21	57	22
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		21	58	20

Zo'n een derde van de respondenten is bekend met initiatieven of ontmoetingsplekken voor de leefbaarheid in hun wijk. 67% is hier niet bekend mee.

5% van de respondenten heeft zich in de afgelopen 12 maanden intensief ingezet voor de leefbaarheid in de buurt, 35% van respondenten incidenteel. 15% wil zich in de nabije toekomst zeker hiervoor inzetten, meer dan de helft wil dit misschien doen. Er is nog veel potentieel onder de respondenten om zich in te zetten voor de buurt, al is dit aandeel wel kleiner dan bij de meting in 2019.

3.4 Ontwikkeling van de buurt

Tabel 38 Vraag 9: Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven? (%)

	n	duidelijk vooruit gegaan	enigszins vooruit gegaan	niet vooruit of achteruit gegaan	enigszins achteruit gegaan	duidelijk achteruit gegaan
Binnenstad	169	6	16	55	17	6
Wijdschild	175	1	8	69	17	5
Lingewijk	157	10	28	46	13	4
Haarwijk	154	3	8	60	21	8
Gildenwijk	147	4	12	48	23	13
Laag Dalem	159	2	8	74	12	3
Hoog Dalem	176	16	17	57	8	2
Dalem	116	4	19	55	16	5
Stalkaarsen	131	9	24	45	17	5
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.423	5	14	58	17	6
Totaal gemeente Gorinchem 2019	562	7	15	55	17	5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		3	14	61	15	7

3.5 Veiligheid in de buurt

Tabel 39 Vraag 5: Voelt u zich veilig in uw buurt? (%)

	n	ja, altijd	ja, meestal	soms wel, soms niet	nee, meestal niet	nee, (vrijwel) nooit
Binnenstad	178	30	52	17	0	1
Wijdschild	175	42	53	4	1	0
Lingewijk	171	34	53	11	2	0
Haarwijk	167	30	53	15	1	1
Gildenwijk	158	27	49	19	5	1
Laag Dalem	169	39	52	8	1	0
Hoog Dalem	200	51	43	5	0	1
<i>Dalem</i>	<i>124</i>	<i>41</i>	<i>50</i>	<i>9</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>148</i>	<i>26</i>	<i>61</i>	<i>13</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.543	34	52	13	1	0
Totaal gemeente Gorinchem 2019	611	29	56	13	1	0
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		34	54	10	1	0

Tabel 40 Vraag 7: Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (%)

	n	vaak	soms	zelden	(vrijwel) nooit
Binnenstad	177	24	43	19	14
Wijdschild	177	22	39	21	19
Lingewijk	170	25	34	26	15
Haarwijk	165	24	45	16	15
Gildenwijk	152	23	29	23	25
Laag Dalem	167	18	37	27	18
Hoog Dalem	200	21	44	22	13
<i>Dalem</i>	<i>125</i>	<i>22</i>	<i>32</i>	<i>24</i>	<i>22</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>147</i>	<i>16</i>	<i>38</i>	<i>25</i>	<i>21</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.532	21	38	23	18
Totaal gemeente Gorinchem 2019	608	22	39	22	17
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		18	35	25	22

Iets minder dan een kwart van de respondenten vindt dat de buurt in de afgelopen jaren er een beetje tot veel op achteruit gegaan is. 19% vindt juist dat de buurt vooruitgegaan is. De meeste mensen (58%) geven aan dat er noch van vooruitgang noch van achteruitgang sprake was.

Met de veiligheid in de buurt is het goed gesteld, bijna negen van de tien respondenten voelen zich meestal of altijd veilig, 13% voelt zich weleens onveilig en 1% voelt zich meestal niet veilig. Ten opzichte van 2019 geven nu meer inwoners aan dat zij zich altijd veilig voelen in hun buurt. Als het gaat om verkeersveiligheid zien we dat bijna een vijfde van de inwoners vaak onveilige verkeerssituaties meemaakt en 38% soms.

4 Relatie inwoner-gemeente

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de relatie tussen inwoners en de gemeente. Er komen vragen aan bod over het bestuur van de gemeente, de houding van de gemeente en de manier waarop inwoners betrokken worden bij gemeentelijk beleid.

4.1 Stellingen over relatie inwoner-gemeente

Tabel 41 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	weinig tot geen
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?	1.250	33	48	19

* Vraag 19.

Tabel 42 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Relatie inwoner-gemeente (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens 50% - 75% van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				
(helemaal) eens < 50% van de inwoners	Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	940	37	45	18
	De gemeente houdt voldoende toezicht op het handhaven van regels	1.223	33	36	31
	De gemeente doet wat ze zegt	1.077	31	51	18
	De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	1.158	30	40	30
	De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	1.097	25	48	27
	De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	1.018	24	47	29

* Vraag 20, vraag 21, vraag 22.

Stellingen over relatie inwoner-gemeente – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

50% tot 75% van de inwoners vindt dat:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.



Minder dan 50% van de inwoners:

- Vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.
- Heeft veel vertrouwen in de manier waarop hun gemeente bestuurd wordt.
- Vindt dat de gemeente voldoende toezicht houdt op het handhaven van regels.
- Vindt dat de gemeente doet wat ze zegt.
- Vindt dat de gemeente inwoners voldoende betreft bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen.
- Vindt dat de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners.

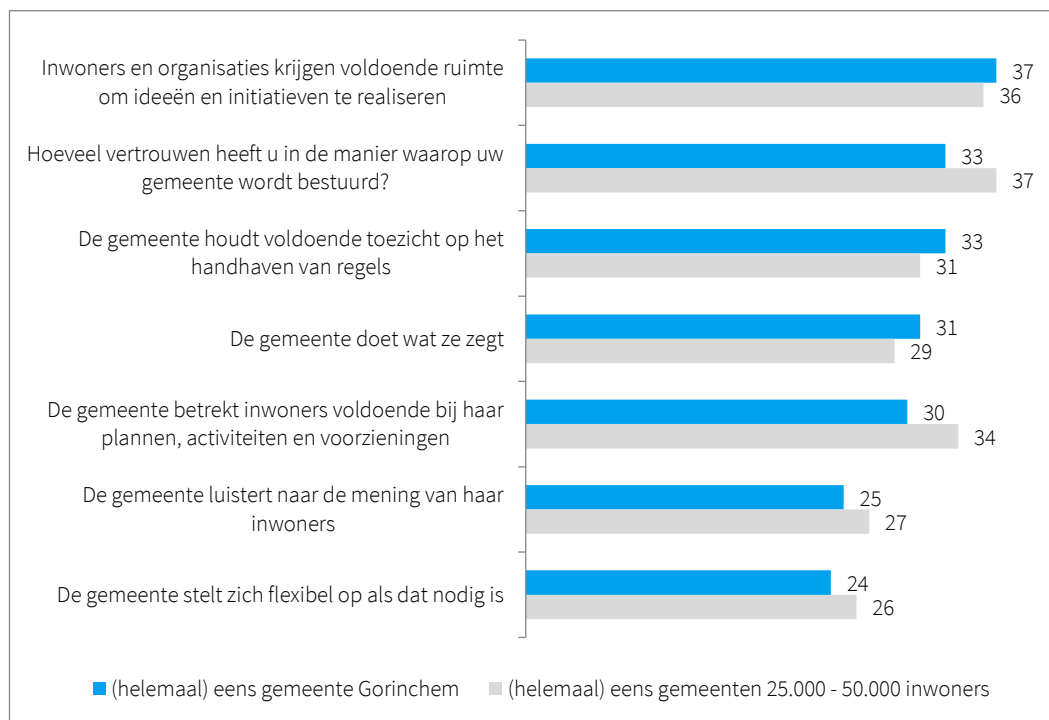
Minder dan 25% van de inwoners:

- Vindt dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is.

Opvallend is dat een grote groep inwoners bij alle stellingen de categorie [niet eens/niet oneens] antwoordt. Dit zou kunnen betekenen dat veel inwoners geen duidelijke mening over dit thema hebben of hier geen kennis van of zicht op hebben. Niet iedereen heeft immers dagelijks te maken met de gemeentelijke onderwerpen in hun directe leefomgeving. Dit valt ook af te leiden uit het feit dat minder respondenten (n) deze stellingen hebben beantwoord ten opzichte van de andere vragen uit de vragenlijst. Dit beeld zien we ook bij andere gemeenten terug.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 5 Resultaten van stellingen Relatie inwoner-gemeente (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 43 Vraag 19: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd?	n	(heel) veel	niet veel/ niet weinig	nauwelijks tot geen
Binnenstad	150	26	45	29
Wijdschild	148	30	57	13
Lingewijk	120	29	55	16
Haarwijk	142	31	50	19
Gildenwijk	134	37	38	24
Laag Dalem	133	39	46	14
Hoog Dalem	173	38	52	9
Dalem	101	19	69	12
Stalkaarsen	116	34	52	14
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.250	33	48	19
Totaal gemeente Gorinchem 2019	505	29	51	20
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		37	45	18

Tabel 44 Vraag 20a: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente doet wat ze zegt	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	130	25	49	25
Wijdschild	134	25	52	23
Lingewijk	124	29	53	18
Haarwijk	125	32	52	16
Gildenwijk	114	31	51	19
Laag Dalem	107	36	51	14
Hoog Dalem	141	40	48	12
<i>Dalem</i>	85	20	68	12
<i>Stalkaarsen</i>	96	34	55	11
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.077	31	51	18
Totaal gemeente Gorinchem 2019	454	30	48	22
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		29	47	24

Tabel 45 Vraag 20b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	146	32	33	34
Wijdschild	148	30	47	23
Lingewijk	144	32	35	32
Haarwijk	140	29	34	37
Gildenwijk	129	36	33	31
Laag Dalem	123	33	40	27
Hoog Dalem	163	38	33	29
<i>Dalem</i>	95	31	41	28
<i>Stalkaarsen</i>	107	36	40	24
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.223	33	36	31
Totaal gemeente Gorinchem 2019	480	28	38	34
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		31	38	31

Tabel 46 Vraag 20c: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	123	19	41	41
Wijdschild	125	19	49	32
Lingewijk	119	31	43	26
Haarwijk	119	28	41	30
Gildenwijk	108	27	44	29
Laag Dalem	97	21	61	18
Hoog Dalem	131	30	39	31
<i>Dalem</i>	85	22	51	28
<i>Stalkaarsen</i>	90	25	51	24
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.018	24	47	29
Totaal gemeente Gorinchem 2019	434	26	44	31
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		26	47	27

Tabel 47 Vraag 21a: resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente luistert naar de mening van haar inwoners	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	134	20	41	39
Wijdschild	141	26	51	22
Lingewijk	111	28	46	26
Haarwijk	121	19	50	31
Gildenwijk	116	31	41	28
Laag Dalem	108	25	57	18
Hoog Dalem	151	30	41	29
<i>Dalem</i>	86	11	60	29
<i>Stalkaarsen</i>	105	36	43	21
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.097	25	48	27
Totaal gemeente Gorinchem 2019	456	23	47	30
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		27	40	33

Tabel 48 Vraag 21b: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	135	25	35	40
Wijdschild	152	34	39	27
Lingewijk	115	34	32	34
Haarwijk	131	27	42	31
Gildenwijk	119	33	39	28
Laag Dalem	115	27	50	22
Hoog Dalem	164	34	36	30
Dalem	92	26	40	34
Stalkaarsen	111	37	35	28
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.158	30	40	30
Totaal gemeente Gorinchem 2019	475	32	37	30
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		34	36	30

Tabel 49 Vraag 22: Resultaten relatie inwoner-gemeente (%)

Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	115	42	37	21
Wijdschild	122	40	43	17
Lingewijk	102	40	42	18
Haarwijk	100	37	41	22
Gildenwijk	94	33	48	18
Laag Dalem	102	33	55	12
Hoog Dalem	128	41	41	19
Dalem	73	37	51	12
Stalkaarsen	82	39	46	15
Totaal gemeente Gorinchem 2021	940	37	45	18
Totaal gemeente Gorinchem 2019	431	34	43	23
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		36	43	21

Significante verschillen met 2019

Positief (2):

- De gemeente doet wat ze zegt: Minder respondenten zijn het oneens met deze stelling in 2021 (18%) dan in 2019 (22%).
- Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren: Minder respondenten zijn het oneens met deze stelling in 2021 (18%) dan in 2019 (23%).

Negatief (0):

- Er zijn geen significant negatieve verschillen met 2019.

5 Gemeentelijke dienstverlening

Onder dit thema vallen vragen en stellingen over de dienstverlening van uw gemeente. Vragen gaan onder andere over de wijze waarop inwoners in de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente, de dienstverlening via digitale faciliteiten en de communicatie en voorlichting van de gemeente.

5.1 Stellingen over Gemeentelijke dienstverlening

In deze paragraaf laten we de resultaten zien van de verschillende stellingen over het thema Gemeentelijke dienstverlening. In paragraaf 5.2 beschrijven we de uitkomsten van de overige vragen die onder het thema Gemeentelijke dienstverlening vallen.

Tabel 50 Resultaten van stellingen en vragen over oordeel Gemeentelijke dienstverlening (%)*

		n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
(helemaal) eens 75% of meer van de inwoners	De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	698	80	12	8
	Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	751	79	9	12
	De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	771	79	12	9
	Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	784	78	13	9
	De medewerker was voldoende deskundig	713	78	15	7
	De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	687	77	14	10
	De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	772	77	10	13
(helemaal) eens 50%-75% van de inwoners	Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	1.412	74	19	7
	De medewerker kon zich goed inleven	635	71	15	14
	De gemeente gebruikt heldere taal	1.363	70	25	6
	Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	722	68	16	16
	De medewerker bood de ruimte om mee te denken	593	67	17	16
	De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	631	50	32	18
(helemaal) eens <50% van de inwoners	Geen van de stellingen valt in deze categorie.				

* Vraag 30-33.

Stellingen over gemeentelijke dienstverlening – opvallende punten



75% of meer van de inwoners:

- Vindt dat de medewerker zelf hun vraag zo goed mogelijk beantwoord heeft.
- Vindt dat zij uiteindelijk kregen wat zij wilden.
- Vindt dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig was.
- Vindt het aanvragen of voorleggen gemakkelijk.
- Vindt dat de medewerker voldoende deskundig was.
- Vindt dat de medewerker zich verantwoordelijk toonde om daadwerkelijk tot een oplossing te komen.
- Vindt dat de tijd die de afhandeling in beslag nam acceptabel was.

50% tot 75% van de inwoners:

- Vindt dat zij gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie konden komen.
- Vindt dat de medewerker zich goed kon inleven.
- Vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt.
- Vindt dat zij voldoende op de hoogte werd gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling.
- Vindt dat de medewerker de ruimte bood om mee te denken.
- Vindt dat de medewerker hem of haar aangenaam verraste met de service die hij/zij verleende.

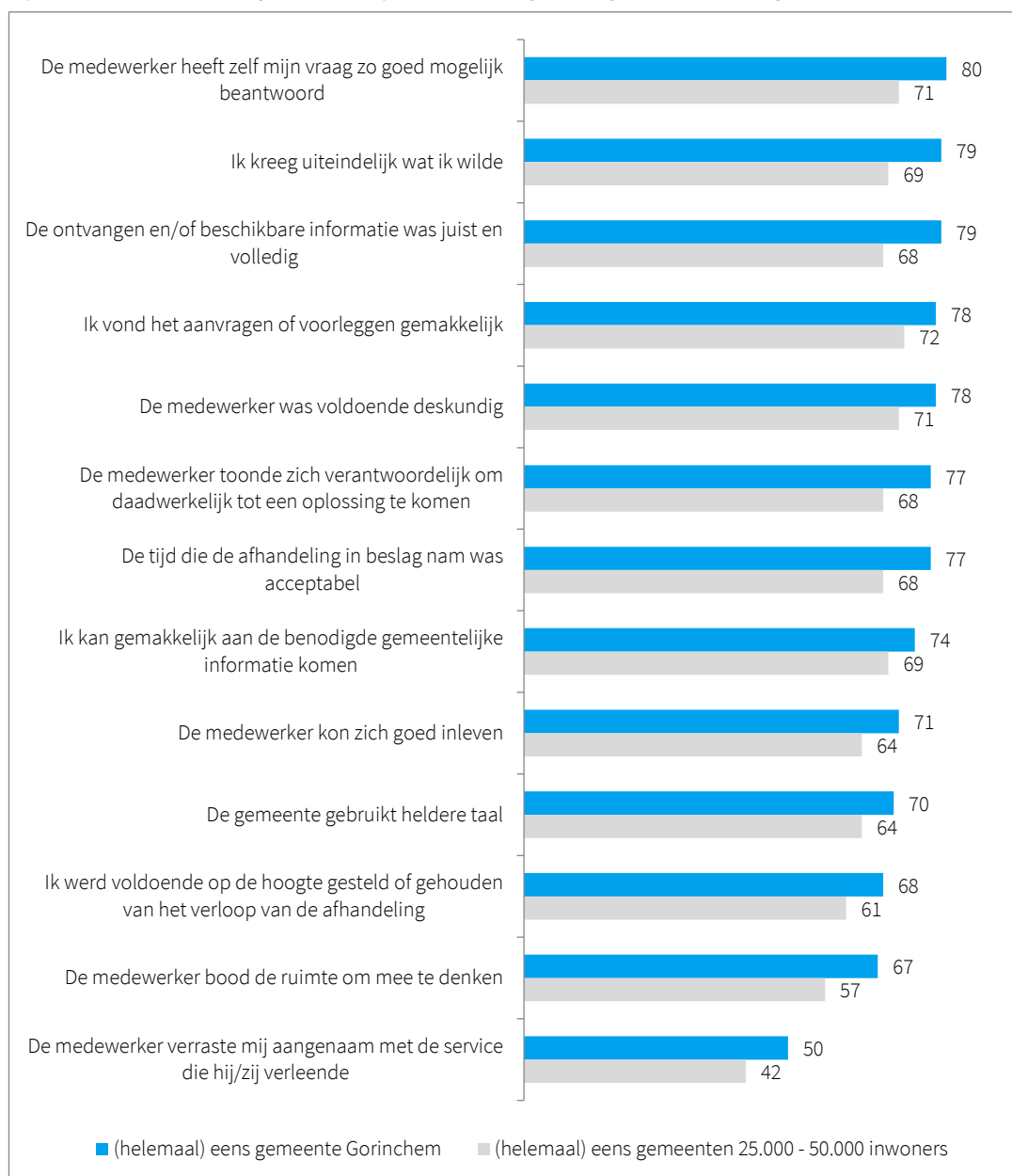


Minder dan 50% van de inwoners:

Geen van de stellingen valt in deze categorie.

Vergelijking met referentiegemeenten

Figuur 6 Resultaten van stellingen Gemeentelijke dienstverlening (%) - vergeleken met andere gemeenten



Tabel 51 Vraag 30: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	124	76	13	11
Wijdschild	90	77	13	10
Lingewijk	83	80	9	11
Haarwijk	74	67	18	15
Gildenwijk	79	78	16	6
Laag Dalem	72	82	12	7
Hoog Dalem	110	84	8	8
<i>Dalem</i>	60	79	14	8
<i>Stalkaarsen</i>	76	84	11	5
Totaal gemeente Gorinchem 2021	784	78	13	9
Totaal gemeente Gorinchem 2019	365	76	16	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		72	18	10

Tabel 52 Vraag 31a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	123	81	9	10
Wijdschild	91	70	14	17
Lingewijk	81	79	5	16
Haarwijk	71	71	24	5
Gildenwijk	80	84	10	6
Laag Dalem	72	82	9	9
Hoog Dalem	111	84	8	8
<i>Dalem</i>	54	73	19	8
<i>Stalkaarsen</i>	74	81	11	8
Totaal gemeente Gorinchem 2021	771	79	12	9
Totaal gemeente Gorinchem 2019	369	78	12	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		68	19	13

Tabel 53 Vraag31b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	121	80	8	11
Wijdschild	89	72	12	15
Lingewijk	80	75	13	13
Haarwijk	72	65	14	22
Gildenwijk	80	84	7	9
Laag Dalem	73	83	6	11
Hoog Dalem	112	78	9	12
<i>Dalem</i>	57	62	23	15
<i>Stalkaarsen</i>	75	72	10	17
Totaal gemeente Gorinchem 2021	772	77	10	13
Totaal gemeente Gorinchem 2019	371	78	8	14
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		68	17	15

Tabel 54 Vraag 31c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	114	66	18	15
Wijdschild	80	59	21	20
Lingewijk	73	67	23	11
Haarwijk	68	53	23	24
Gildenwijk	74	79	10	11
Laag Dalem	71	79	9	12
Hoog Dalem	102	70	12	18
<i>Dalem</i>	53	48	24	27
<i>Stalkaarsen</i>	73	70	14	16
Totaal gemeente Gorinchem 2021	722	68	16	16
Totaal gemeente Gorinchem 2019	350	67	15	18
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		61	20	19

Tabel 55 Vraag 31d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	116	80	7	13
Wijdschild	87	71	13	16
Lingewijk	80	89	3	7
Haarwijk	70	69	17	14
Gildenwijk	74	81	10	9
Laag Dalem	72	87	3	10
Hoog Dalem	109	73	9	18
<i>Dalem</i>	57	67	10	23
<i>Stalkaarsen</i>	72	77	9	13
Totaal gemeente Gorinchem 2021	751	79	9	12
Totaal gemeente Gorinchem 2019	361	80	9	11
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		69	15	16

Tabel 56 Vraag 32a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om daadwerkelijk tot een oplossing te komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	103	77	12	11
Wijdschild	81	75	12	13
Lingewijk	69	88	7	5
Haarwijk	65	71	15	14
Gildenwijk	69	83	13	4
Laag Dalem	60	71	20	9
Hoog Dalem	104	73	14	14
<i>Dalem</i>	54	79	8	13
<i>Stalkaarsen</i>	67	76	12	12
Totaal gemeente Gorinchem 2021	687	77	14	10
Totaal gemeente Gorinchem 2019	315	72	18	10
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		68	19	13

Tabel 57 Vraag 32b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	106	83	9	8
Wijdschild	82	74	16	10
Lingewijk	72	89	5	6
Haarwijk	66	76	15	9
Gildenwijk	73	84	12	5
Laag Dalem	60	75	15	10
Hoog Dalem	104	84	6	10
<i>Dalem</i>	52	79	15	6
<i>Stalkaarsen</i>	70	74	18	8
Totaal gemeente Gorinchem 2021	698	80	12	8
Totaal gemeente Gorinchem 2019	328	80	12	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		71	17	12

Tabel 58 Vraag 32c: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker was voldoende deskundig	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	111	78	13	9
Wijdschild	82	72	19	9
Lingewijk	75	86	9	6
Haarwijk	67	67	28	5
Gildenwijk	72	85	7	8
Laag Dalem	65	77	19	4
Hoog Dalem	104	81	11	8
<i>Dalem</i>	54	85	13	2
<i>Stalkaarsen</i>	70	80	12	9
Totaal gemeente Gorinchem 2021	713	78	15	7
Totaal gemeente Gorinchem 2019	336	78	16	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		71	19	10

Tabel 59 Vraag 32d: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker kon zich goed inleven	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	93	72	18	11
Wijdschild	74	63	23	14
Lingewijk	67	75	18	7
Haarwijk	62	67	17	16
Gildenwijk	64	77	11	12
Laag Dalem	54	66	15	19
Hoog Dalem	96	74	14	12
<i>Dalem</i>	<i>51</i>	<i>77</i>	<i>11</i>	<i>13</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>61</i>	<i>70</i>	<i>10</i>	<i>21</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	635	71	15	14
Totaal gemeente Gorinchem 2019	307	70	16	14
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	22	14

Tabel 60 Vraag 32e: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker bood de ruimte om mee te denken	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	86	70	15	16
Wijdschild	69	56	27	18
Lingewijk	59	79	11	10
Haarwijk	60	60	23	17
Gildenwijk	62	70	15	15
Laag Dalem	50	63	17	20
Hoog Dalem	90	69	15	16
<i>Dalem</i>	<i>46</i>	<i>60</i>	<i>24</i>	<i>16</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>58</i>	<i>69</i>	<i>12</i>	<i>19</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	593	67	17	16
Totaal gemeente Gorinchem 2019	282	61	26	13
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		57	25	18

Tabel 61 Vraag 32f: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De medewerker verraste mij aangenaam met de service die hij/zij verleende	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	98	39	42	19
Wijdschild	76	38	38	23
Lingewijk	63	51	40	8
Haarwijk	60	49	33	19
Gildenwijk	63	74	15	11
Laag Dalem	56	47	31	22
Hoog Dalem	93	45	34	22
<i>Dalem</i>	50	42	44	14
<i>Stalkaarsen</i>	59	53	24	23
Totaal gemeente Gorinchem 2021	631	50	32	18
Totaal gemeente Gorinchem 2019	308	44	37	20
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		42	36	22

Tabel 62 Vraag 33a: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	166	70	20	10
Wijdschild	165	77	18	6
Lingewijk	159	70	21	10
Haarwijk	156	72	20	9
Gildenwijk	146	72	19	8
Laag Dalem	157	78	18	4
Hoog Dalem	189	79	15	6
<i>Dalem</i>	117	73	22	5
<i>Stalkaarsen</i>	137	76	20	5
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.412	74	19	7
Totaal gemeente Gorinchem 2019	569	74	17	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		69	20	11

Tabel 63 Vraag 33b: Resultaten gemeentelijke dienstverlening (%)

De gemeente gebruikt heldere taal	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	163	68	22	10
Wijdschild	163	67	26	6
Lingewijk	148	73	21	6
Haarwijk	152	67	25	8
Gildenwijk	133	68	26	6
Laag Dalem	155	70	27	3
Hoog Dalem	186	78	19	3
Dalem	113	72	26	2
Stalkaarsen	132	71	23	6
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.363	70	25	6
Totaal gemeente Gorinchem 2019	560	65	26	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		64	28	8

Significante verschillen met 2019

Positief (1):

- De gemeente gebruikt heldere taal: Minder respondenten zijn het oneens met deze stelling in 2021 (6%) dan in 2019 (9%).

Negatief (0):

- Er zijn geen significant negatieve verschillen met 2019.

5.2 Contact met de gemeente

Tabel 64 Vraag 27: Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente? (%)

	n	ja	nee
Binnenstad	178	73	27
Wijdschild	175	51	49
Lingewijk	171	50	50
Haarwijk	164	50	50
Gildenwijk	156	53	47
Laag Dalem	170	50	50
Hoog Dalem	201	59	41
Dalem	124	52	48
Stalkaarsen	144	49	51
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.512	55	45
Totaal gemeente Gorinchem 2019	602	66	34
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		59	41

Tabel 65 Vraag 28: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* (n = 832)
(meerdere antwoorden mogelijk) (%)

	Totaal gemeente Gorinchem 2021	Totaal gemeente Gorinchem 2019	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Balie	49	62	37
Internet	42	50	52
Telefoon	39	28	38
E-mail	32	23	28
Post	16	16	10
Overig persoonlijk contact	11	15	14
Wijkteam/huisbezoek	4	5	-
Sociale media	2	5	3

*Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 66 Vraag 28: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* - uitgesplitst naar wijken (%)

	Binnenstad	Wijdschild	Lingewijk	Haarwijk
n	130	96	84	79
Balie	55	42	57	42
Internet	56	38	53	33
Telefoon	33	59	41	46
E-mail	38	35	39	28
Overig persoonlijk contact	7	14	16	14
Post	23	13	12	12
Wijkteam/huisbezoek	2	10	1	3
Sociale media	3	3	1	3

*Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 67 Vraag 28: Op welke wijze heeft u contact gehad met de gemeente?* - uitgesplitst naar wijken (%)

	Gildenvijk	Laag Dalem	Hoog Dalem	Dalem	Stalkaarsen
n	84	80	118	64	79
Balie	46	51	54	57	42
Internet	26	45	49	31	40
Telefoon	43	33	40	29	44
E-mail	30	27	39	39	26
Overig persoonlijk contact	7	10	5	17	16
Post	14	13	13	15	25
Wijkteam/huisbezoek	5	8	3	1	8
Sociale media	0	0	2	3	1

*Alleen respondenten die de afgelopen 12 maanden contact hebben gehad met de gemeente.

Tabel 68 Vraag 29: Zou u per kanaal een totaaloordeel willen geven over de dienstverlening van de gemeente?* (%)

	n	E-mail	Post	(publieks) Balie	Telefoon
Binnenstad	90	7,3	7,5	7,9	7,8
Wijdschild	68	7,4	6,9	7,9	7,6
Lingewijk	70	7,5	7,4	7,9	7,8
Haarwijk	56	6,9	6,7	7,7	7,2
Gildenvijk	65	6,9	7,5	7,7	7,5
Laag Dalem	59	7,3	7,6	7,9	7,3
Hoog Dalem	80	7,4	7,4	8,0	7,7
Dalem	49	7,0	7,3	7,7	7,0
Stalkaarsen	60	7,2	7,5	7,9	7,7
Totaal gemeente Gorinchem 2021	571	7,2	7,3	7,8	7,5
Totaal gemeente Gorinchem 2019	258	6,8	7,4	7,6	7,3

*Maatwerkvraag

55% van de respondenten heeft in de afgelopen maanden contact gehad met de gemeente. Dit is minder dan in 2019, toen was dit nog 66%. Het contact verliep voornamelijk via de balie (49%), via internet (42%), telefonisch (39%), of via e-mail (32%). Ten opzichte van de meting in 2019, hebben meer respondenten telefonisch of per e-mail contact gehad en minder via de balie en internet.

Men is het meest positief over de dienstverlening aan de (publieks)balie (7,8). De gemiddelde waardering voor deze vorm van dienstverlening is ook gestegen ten opzichte van 2019. Ook de dienstverlening per telefoon (7,5), post (7,3) en per e-mail (7,2) worden over het algemeen positief beoordeeld.

5.3 Digitale dienstverlening en communicatie

Tabel 69 Vraag 25: Hoe waardeert u de dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Binnenstad	146	7,1
Wijdschild	132	7,2
Lingewijk	137	7,0
Haarwijk	125	6,8
Gildenwijk	110	6,7
Laag Dalem	133	7,4
Hoog Dalem	178	7,3
<i>Dalem</i>	91	7,2
<i>Stalkaarsen</i>	119	7,3
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.190	7,1
Totaal gemeente Gorinchem 2019	502	7,0
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		7,0

Tabel 70 Vraag 34: Hoe waardeert u de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente?

	n	rapportcijfer (1-10)
Binnenstad	157	6,7
Wijdschild	152	6,8
Lingewijk	152	6,8
Haarwijk	158	6,8
Gildenwijk	141	6,8
Laag Dalem	146	7,1
Hoog Dalem	180	6,9
<i>Dalem</i>	107	7,0
<i>Stalkaarsen</i>	129	6,9
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.343	6,8
Totaal gemeente Gorinchem 2019	537	6,7
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		6,7

De dienstverlening via de digitale faciliteiten van de gemeente (7,1) en de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente (6,8) worden met een ruime voldoende beoordeeld.

6 Zorg en Welzijn

Onder het thema Zorg en Welzijn vallen vragen en stellingen over de gezondheid van de inwoners en de mogelijkheden die zij hebben om deel te nemen aan het maatschappelijk leven. Ook gaat het hier om vrijwilligerswerk, zorg aan een hulpbehoevende naaste en om zorgvoorzieningen.

6.1 Algehele gezondheid

Tabel 71 Vraag 39a: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

(Algemene) lichamelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Binnenstad	150	67	17	13	4
Wijdschild	154	79	11	8	3
Lingewijk	155	64	19	12	4
Haarwijk	152	67	15	15	4
Gildenwijk	138	62	20	12	6
Laag Dalem	152	74	14	9	2
Hoog Dalem	175	81	11	5	3
Dalem	112	74	14	9	3
Stalkaarsen	132	69	18	8	5
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.336	69	16	11	4
Totaal gemeente Gorinchem 2019	534	67	19	10	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		70	17	10	4

Tabel 72 Vraag 39b: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Fysiek functioneren	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Binnenstad	153	72	13	11	4
Wijdschild	154	75	13	9	4
Lingewijk	152	67	17	11	6
Haarwijk	149	65	17	14	4
Gildenwijk	137	65	16	13	6
Laag Dalem	152	76	11	10	3
Hoog Dalem	175	82	9	6	3
Dalem	114	73	11	11	5
Stalkaarsen	131	73	16	6	4
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.330	71	14	11	4
Totaal gemeente Gorinchem 2019	528	69	17	10	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		70	18	9	3

Tabel 73 Vraag 39c: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Geestelijke gezondheid	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Binnenstad	147	82	9	4	4
Wijdschild	149	81	12	6	1
Lingewijk	147	72	15	9	4
Haarwijk	147	77	9	10	3
Gildewijk	136	69	14	9	7
Laag Dalem	147	80	9	7	4
Hoog Dalem	172	84	10	5	1
<i>Dalem</i>	<i>109</i>	<i>87</i>	<i>11</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>123</i>	<i>81</i>	<i>9</i>	<i>7</i>	<i>3</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.290	78	11	7	4
Totaal gemeente Gorinchem 2019	513	81	10	6	3
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		83	10	5	2

Tabel 74 Vraag 39d: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Taal/cultuur	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Binnenstad	150	94	2	3	2
Wijdschild	147	97	2	1	0
Lingewijk	142	94	5	1	0
Haarwijk	148	89	7	2	2
Gildewijk	131	93	2	1	4
Laag Dalem	143	93	4	3	1
Hoog Dalem	167	94	3	3	1
<i>Dalem</i>	<i>109</i>	<i>98</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>126</i>	<i>96</i>	<i>3</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.275	93	4	2	1
Totaal gemeente Gorinchem 2019	507	94	3	1	1
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		93	4	2	1

Tabel 75 Vraag 39e: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Financieel	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Binnenstad	151	75	18	6	1
Wijdschild	147	90	8	1	1
Lingewijk	148	71	18	9	2
Haarwijk	151	79	8	9	4
Gildengewijk	134	73	13	13	1
Laag Dalem	144	85	9	3	3
Hoog Dalem	170	91	6	2	1
<i>Dalem</i>	<i>110</i>	<i>86</i>	<i>10</i>	<i>2</i>	<i>2</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>128</i>	<i>88</i>	<i>10</i>	<i>1</i>	<i>1</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.297	80	12	6	2
Totaal gemeente Gorinchem 2019	502	68	17	10	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		82	12	5	2

Tabel 76 Vraag 39f: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Gevoel 'er niet bij te horen' / 'niet thuis te voelen'	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Binnenstad	146	81	8	7	3
Wijdschild	151	84	11	4	1
Lingewijk	142	72	20	5	3
Haarwijk	144	74	16	9	1
Gildengewijk	126	74	15	8	4
Laag Dalem	138	82	16	1	1
Hoog Dalem	170	88	8	2	2
<i>Dalem</i>	<i>108</i>	<i>86</i>	<i>6</i>	<i>5</i>	<i>2</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>127</i>	<i>78</i>	<i>12</i>	<i>9</i>	<i>2</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.265	78	14	6	2
Totaal gemeente Gorinchem 2019	485	80	13	4	3
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		84	11	4	1

Tabel 77 Vraag 39g: Kunt u aangeven in hoeverre onderstaande aspecten uw mogelijkheden beperken om aan het maatschappelijk leven deel te nemen? (%)

Anders	n	nauwelijks tot geen belemmering	lichte belemmering	matige belemmering	ernstige belemmering
Binnenstad	58	93	3	4	0
Wijdschild	59	80	7	2	11
Lingewijk	53	82	14	1	3
Haarwijk	52	84	8	6	3
Gildenwijk	34	89	3	7	0
Laag Dalem	61	91	7	2	0
Hoog Dalem	83	95	1	3	1
Dalem	32	93	5	2	0
Stalkaarsen	51	90	8	0	2
Totaal gemeente Gorinchem 2021	489	89	6	4	1
Totaal gemeente Gorinchem 2019	177	88	4	4	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		88	5	3	2

15% van de respondenten geeft aan een matige tot ernstige belemmering te ervaren in hun algemene lichamelijke gezondheid en 15% in hun fysiek functioneren. Dit beperkt hun mogelijkheden om aan het maatschappelijke leven deel te nemen. 8% geeft aan zich op financieel vlak belemmerd te voelen om aan het maatschappelijke leven deel te nemen. Dit is gedaald ten opzichte van 2019, toen voelde 14% van de inwoners zich op dit vlak belemmerd. 11% voelt vanwege hun geestelijke gezondheid belemmerd.

Tabel 78 Vraag 36: Hoe tevreden bent u momenteel - over het geheel genomen - met uw leven?

	n	rapportcijfer (1-10)
Binnenstad	174	7,7
Wijdschild	169	7,8
Lingewijk	168	7,6
Haarwijk	159	7,7
Gildenwijk	153	7,6
Laag Dalem	162	7,9
Hoog Dalem	197	8,0
<i>Dalem</i>	<i>123</i>	<i>7,9</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>142</i>	<i>7,8</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.468	7,8
Totaal gemeente Gorinchem 2019	579	7,8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		7,9

Tabel 79 Vraag 37: Welk cijfer geeft u - over het algemeen genomen - uw gezondheid?

	n	rapportcijfer (1-10)
Binnenstad	176	7,5
Wijdschild	172	7,7
Lingewijk	172	7,4
Haarwijk	159	7,5
Gildenwijk	154	7,4
Laag Dalem	165	7,8
Hoog Dalem	199	7,9
<i>Dalem</i>	<i>123</i>	<i>7,7</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>141</i>	<i>7,6</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.482	7,6
Totaal gemeente Gorinchem 2019	584	7,5
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		7,7

Respondenten waarderen hun leven gemiddeld met een 7,8. De eigen gezondheid wordt gemiddeld gewaardeerd met een 7,6.

6.2 Sporten en bewegen

Tabel 80 Vraag 43: Hoe vaak sport of beweegt u intensief? (%)

	n	1 maal per week (of vaker)	1 maal per 2 weken	1 maal per maand	wel eens	nooit
Binnenstad	179	63	4	3	13	18
Wijdschild	176	75	3	2	7	13
Lingewijk	172	46	8	0	21	24
Haarwijk	165	57	3	0	15	26
Gildenwijk	158	53	5	1	18	22
Laag Dalem	168	64	8	0	16	12
Hoog Dalem	202	74	4	2	13	7
Dalem	125	62	1	0	25	13
Stalkaarsen	148	69	3	1	17	11
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.512	61	5	1	16	18
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen data beschikbaar				
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		69	5	1	15	10

Tabel 81 Vraag 44: Sport u in georganiseerd (als lid van een vereniging) of ongeorganiseerd (bijvoorbeeld op eigen gelegenheid hardlopen, wielrennen, fitnessen) verband?* (%)

	n	Georganiseerd verband	Ongeorganiseerd verband	Zowel georganiseerd als ongeorganiseerd
Binnenstad	143	15	63	22
Wijdschild	146	9	66	25
Lingewijk	123	8	64	28
Haarwijk	114	17	64	20
Gildenwijk	114	17	66	17
Laag Dalem	146	19	60	22
Hoog Dalem	183	15	57	28
Dalem	109	20	64	16
Stalkaarsen	125	12	55	33
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.214	15	62	23

*Maatwerkvraag

61% van de respondenten geeft aan 1 maal per week (of vaker) te sporten. Ongeveer een op de vijf respondenten geeft aan nooit te sporten. De meeste respondenten sporten in ongeorganiseerd verband (62%).

6.3 Woonsituatie

Tabel 82 Vraag 38a: Resultaten woonsituatie* (%)

Mijn woning past bij mijn huidige gezondheidssituatie	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	177	86	10	4
Wijdschild	174	91	5	4
Lingewijk	167	89	5	6
Haarwijk	166	86	9	5
Gildenvijk	158	80	11	8
Laag Dalem	169	91	4	5
Hoog Dalem	200	97	1	1
Dalem	124	96	4	0
Stalkaarsen	146	90	6	4
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.501	88	7	5

*Maatwerkvraag

Tabel 83 Vraag 38b: Resultaten woonsituatie* (%)

Mijn woning is geschikt of geschikt te maken mocht ik in de toekomst gezondheidsproblemen krijgen	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	161	51	11	38
Wijdschild	162	55	25	20
Lingewijk	144	58	11	31
Haarwijk	151	53	12	35
Gildenvijk	146	64	7	28
Laag Dalem	158	66	21	13
Hoog Dalem	186	71	12	16
Dalem	115	63	23	14
Stalkaarsen	134	59	16	24
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.375	60	14	26

*Maatwerkvraag

88% van de respondenten geeft dat hun woning past bij hun huidige gezondheidssituatie. Voor 5% is dat niet het geval. Voor meer dan de helft van de respondenten (60%) geldt dat hun woning geschikt is of geschikt te maken indien zij in de toekomst gezondheidsproblemen zouden krijgen. Voor 26% is dat op dit moment niet het geval.

6.4 Discriminatie

Tabel 84 Vraag 40: Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden wel eens gediscrimineerd gevoeld om één van de onderstaande redenen?* (n = 1.471) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Totaal gemeente Gorinchem 2021
Leeftijd	5
Geslacht	4
Geloof/godsdienst	3
Huidskleur/ras	3
Levensovertuiging/politiek overtuiging	2
Seksuele geaardheid	3
Handicap of chronische ziekte	3
Geboorteland van mij of mijn (groot)ouders	2
Kleding en/of uiterlijk	3
Inkomen	3
Anders	2
Nee, ik heb mij niet gediscrimineerd gevoeld	81

*Maatwerkvraag

Tabel 85 Vraag 40: Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden wel eens gediscrimineerd gevoeld om één van de onderstaande redenen? (meerdere antwoorden mogelijk) – naar wijken uitgesplitst

	Binnenstad	Wijdschild	Lingewijk	Haarwijk
n	179	177	175	168
Leeftijd	6	8	5	6
Geslacht	5	4	3	4
Geloof/godsdienst	1	4	4	4
Huidskleur/ras	3	4	3	5
Levensovertuiging/politiek overtuiging	2	2	2	2
Seksuele geaardheid	3	0	2	6
Handicap of chronische ziekte	5	2	6	4
Geboorteland van mij of mijn (groot)ouders	1	2	2	2
Kleding en/of uiterlijk	4	2	2	1
Inkomen	4	4	3	3
Anders	3	0	3	2
Nee, ik heb mij niet gediscrimineerd gevoeld	78	80	81	80

Tabel 86 Vraag 40: Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden wel eens gediscrimineerd gevoeld om één van de onderstaande redenen? (meerdere antwoorden mogelijk) – naar wijken uitgesplitst

	Gildenwijk	Laag Dalem	Hoog Dalem	Dalem	Stalkaarsen
n	160	170	202	125	148
Leeftijd	4	5	3	5	3
Geslacht	3	3	3	6	3
Geloof/godsdienst	5	3	3	4	2
Huidskleur/ras	3	1	4	0	4
Levensovertuiging/politiek overtuiging	1	4	2	0	5
Seksuele geaardheid	3	2	1	0	4
Handicap of chronische ziekte	5	2	2	1	3
Geboorteland van mij of mijn (groot)ouders	3	1	1	1	2
Kleding en/of uiterlijk	3	5	1	2	3
Inkomen	3	3	2	1	1
Anders	3	3	1	1	1
Nee, ik heb mij niet gediscrimineerd gevoeld	79	85	86	85	83

Een op de vijf respondenten (19%) geeft aan zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd te hebben gevoeld om een van de genoemde redenen. Dit ging het vaakst om discriminatie op basis van leeftijd (5%) of geslacht (4%).

6.5 Sociale contacten

Tabel 87 Vraag 41: Vindt u dat u voldoende contacten heeft met andere mensen? (%)

	n	ja, zeker	ja, maar ik zou wel wat meer willen	nee, te weinig
Binnenstad	174	73	18	9
Wijdschild	174	73	19	8
Lingewijk	164	69	19	13
Haarwijk	155	73	17	9
Gildenwijk	150	65	25	10
Laag Dalem	164	72	17	11
Hoog Dalem	198	69	21	9
Dalem	124	72	20	7
Stalkaarsen	141	66	20	14
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.463	70	19	10
Totaal gemeente Gorinchem 2019	580	80	14	6
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		79	21	

Tabel 88 Vraag 42: Voelt u zich wel eens eenzaam? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Binnenstad	176	46	31	19	4
Wijdschild	175	53	27	20	1
Lingewijk	172	49	20	26	5
Haarwijk	157	59	18	18	5
Gildenwijk	155	47	21	21	11
Laag Dalem	168	54	27	17	3
Hoog Dalem	200	59	28	13	1
Dalem	124	55	26	17	3
Stalkaarsen	147	51	28	15	6
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.493	52	25	18	5
Totaal gemeente Gorinchem 2019	597	55	21	19	4
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		83		17	

70% van de gemeente Gorinchem vindt dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen. Dit aandeel is gedaald ten opzichte van de meting in 2019. 23% voelt zich soms tot vaak eenzaam.

6.6 Vrijwilligerswerk

Tabel 89 Vraag 46a: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Binnenstad	158	14	31	56
Wijdschild	162	17	35	48
Lingewijk	158	8	28	64
Haarwijk	153	17	26	57
Gildenwijk	143	17	24	60
Laag Dalem	162	13	25	62
Hoog Dalem	196	10	26	64
<i>Dalem</i>	<i>119</i>	<i>12</i>	<i>37</i>	<i>51</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>140</i>	<i>16</i>	<i>26</i>	<i>58</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.404	14	27	58
Totaal gemeente Gorinchem 2019	580	14	25	61
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		19	26	55

Tabel 90 Vraag 46b: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Hulp aan burens	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Binnenstad	164	6	56	39
Wijdschild	166	4	64	32
Lingewijk	164	3	58	38
Haarwijk	156	7	56	36
Gildenwijk	145	8	62	30
Laag Dalem	161	2	63	35
Hoog Dalem	194	4	70	26
<i>Dalem</i>	<i>116</i>	<i>5</i>	<i>65</i>	<i>30</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>139</i>	<i>4</i>	<i>55</i>	<i>40</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.420	5	60	35
Totaal gemeente Gorinchem 2019	578	7	60	33
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		66		34

Tabel 91 Vraag 46c: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Binnenstad	161	3	32	65
Wijdschild	166	5	36	59
Lingewijk	163	4	30	66
Haarwijk	151	6	39	55
Gildenwijk	146	9	38	52
Laag Dalem	160	4	32	64
Hoog Dalem	195	4	25	71
<i>Dalem</i>	<i>119</i>	<i>4</i>	<i>32</i>	<i>65</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>137</i>	<i>2</i>	<i>36</i>	<i>62</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.409	5	34	61
Totaal gemeente Gorinchem 2019	577	5	32	63
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		39		61

Tabel 92 Vraag 46d: In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen? (%)

Vrijwilligerswerk	n	intensief	incidenteel	(vrijwel) nooit
Binnenstad	167	13	23	64
Wijdschild	169	18	22	59
Lingewijk	163	15	19	66
Haarwijk	156	16	19	65
Gildenwijk	150	17	19	63
Laag Dalem	160	16	16	68
Hoog Dalem	197	13	22	65
<i>Dalem</i>	<i>116</i>	<i>13</i>	<i>21</i>	<i>66</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>137</i>	<i>12</i>	<i>19</i>	<i>68</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.428	15	20	65
Totaal gemeente Gorinchem 2019	585	21	18	60
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		19	22	58

35% van de respondenten heeft vrijwilligerswerk verricht. 42% heeft mantelzorg verleend, 65% heeft hulp aan burens verleend en 39% heeft aandacht gehad voor burens in een zorgwekkende situatie. Minder respondenten hebben in de afgelopen 12 maanden vrijwilligerswerk verricht, dan in 2019 het geval was.

Tabel 93 Vraag 45: In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	sport- vereniging	gezellig- heids- vereniging	culturele vereniging	religieuze of maatschap- pelijke vereniging	overige (vrijtijds)- vereniging	ik ben niet actief (geweest) in het vereni- gingsleven
Binnenstad	175	32	2	11	6	5	54
Wijdschild	173	36	2	10	13	7	44
Lingewijk	171	28	5	5	10	9	56
Haarwijk	163	21	3	2	14	9	62
Gildenwijk	158	23	3	2	16	9	58
Laag Dalem	169	35	4	9	12	8	51
Hoog Dalem	200	37	2	6	8	8	51
Dalem	124	29	8	7	6	9	58
Stalkaarsen	147	31	4	3	10	13	57
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.499	29	3	6	11	9	55
Totaal gemeente Gorinchem 2019	601	37	7	10	15	19	42
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		Geen referentiegegevens beschikbaar					

45% van de respondenten is in de afgelopen 12 maanden actief geweest in het verenigingsleven, de meesten binnen een sportvereniging. Ten opzichte 2019 zijn er dit jaar minder respondenten actief geweest in het verenigingsleven.

Tabel 94 Vraag 47: Wilt u in de nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen?

	n	ja, zeker	ja, misschien	nee
Binnenstad	155	30	33	37
Wijdschild	149	32	33	35
Lingewijk	136	29	40	31
Haarwijk	135	29	35	36
Gildenwijk	128	25	31	44
Laag Dalem	126	29	39	32
Hoog Dalem	159	26	50	24
Dalem	103	22	43	35
Stalkaarsen	122	25	34	41
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.228	28	36	36
Totaal gemeente Gorinchem 2019	497	30	37	34
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		32	37	31

Tabel 95 Vraag 48: Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (meerdere antwoorden mogelijk)

	n	geen interesse/ behoefte	tijd- gebrek/ te druk	gezond- heid	weet niet wat voor vrijwilli- gerswerk ik kan doen	weet niet hoe ik aan vrijwilli- gerswerk kan komen	kan geen geschikt vrijwilli- gerswerk vinden	anders
Binnenstad	101	24	64	14	6	2	1	11
Wijdschild	89	27	63	10	12	5	2	6
Lingewijk	101	19	59	15	13	6	4	12
Haarwijk	92	23	60	20	8	9	6	8
Gildenwijk	90	19	51	24	3	1	5	11
Laag Dalem	105	18	61	10	12	7	4	11
Hoog Dalem	123	14	80	4	20	11	4	7
Dalem	76	27	61	12	21	0	0	4
Stalkaarsen	91	26	57	22	12	7	6	6
Totaal gemeente Gorinchem 2021	873	21	60	16	10	6	4	9
Totaal gemeente Gorinchem 2019	327	22	70	16	6	5	3	9
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		23	62	16	6	3	2	8

Tabel 96 Vraag 49: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (n = 1.471) (meerdere antwoorden mogelijk)

	Totaal gemeente Gorinchem 2021	Totaal gemeente Gorinchem 2019	Gemeenten 25.000-50.000 inwoners
Oogje in het zeil houden	63	65	72
Hulp bij boodschappen	55	52	60
Helpen bij vervoer	35	35	43
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	24	26	29
Klusjes in of rond het huis	22	25	29
Opvangen van kinderen	18	19	21
Huis schoonhouden of koken	8	8	8
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	6	7	8
Anders	6	6	6
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	10	9	7
Geen, ik wil geen burenhulp geven	8	8	6

Tabel 97 a Vraag 49: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk) - naar wijken uitgesplitst

	Binnenstad	Wijdschild	Lingewijk	Haarwijk
n	167	174	170	160
Oogje in het zeil houden	57	63	62	60
Hulp bij boodschappen	53	62	55	59
Helpen bij vervoer	30	44	34	30
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	23	30	26	17
Klusjes in of rond het huis	22	29	19	20
Opvangen van kinderen	11	21	22	17
Huis schoonhouden of koken	6	12	5	9
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	3	8	7	4
Anders	8	5	3	7
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	10	6	11	13
Geen, ik wil geen burenhulp geven	11	8	12	4

Tabel 98 b Vraag 49: Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen? We bedoelen hiermee hulp uit eigen beweging of als het u gevraagd wordt door een buurtbewoner. (meerdere antwoorden mogelijk) - naar wijken uitgesplitst

	Gildewijk	Laag Dalem	Hoog Dalem	Dalem	Stalkaarsen
n	154	165	199	123	142
Oogje in het zeil houden	59	67	76	76	65
Hulp bij boodschappen	48	54	69	64	51
Helpen bij vervoer	31	35	52	46	36
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	25	25	37	29	24
Klusjes in of rond het huis	18	27	31	22	23
Opvangen van kinderen	8	20	35	33	22
Huis schoonhouden of koken	11	8	13	12	7
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	6	7	7	12	5
Anders	9	6	6	6	3
Geen, ik kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	13	9	2	7	13
Geen, ik wil geen burenhulp geven	8	7	5	2	10

Zo'n twee derde van de respondenten (66%) wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk blijven doen. Van de respondenten die geen vrijwilligerswerk doen is voor 60% de belangrijkste reden tijdgebrek, dat zij te druk zijn.

Wanneer we inwoners vragen welke vormen van burenhulp zij bereid zijn te verlenen, scoren 'oogje in het zeil houden' (63%), 'hulp bij boodschappen' (55%), en 'helpen bij vervoer' (35%) het hoogste. 10% kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven, 8% geeft aan geen burenhulp te willen geven.

6.7 Mantelzorg

Tabel 99 Vraag 50: In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)? (%)

	n	(vrijwel) nooit	zelden	soms	vaak
Binnenstad	56	55	24	20	1
Wijdschild	65	42	14	32	12
Lingewijk	42	50	19	23	8
Haarwijk	44	39	22	25	14
Gildenwijk	44	31	26	22	20
Laag Dalem	40	51	17	25	8
Hoog Dalem	59	51	13	30	6
<i>Dalem</i>	45	62	27	7	4
<i>Stalkaarsen</i>	44	42	21	29	8
Totaal gemeente Gorinchem 2021	445	45	21	24	10
Totaal gemeente Gorinchem 2019	178	39	22	27	11
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		70		30	

Tabel 100 Vraag 52a: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Familie	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Binnenstad	164	73	16	11
Wijdschild	164	72	24	4
Lingewijk	168	74	18	9
Haarwijk	159	67	21	12
Gildenwijk	147	74	18	7
Laag Dalem	161	82	13	5
Hoog Dalem	196	85	11	4
<i>Dalem</i>	120	78	17	6
<i>Stalkaarsen</i>	143	71	22	7
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.439	75	17	8
Totaal gemeente Gorinchem 2019	570	74	18	8
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		71	20	8

Tabel 101 Vraag 52b: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Vrienden of kennissen	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Binnenstad	154	53	38	10
Wijdschild	152	57	40	3
Lingewijk	145	52	41	6
Haarwijk	138	55	31	13
Gildenwijk	119	65	27	8
Laag Dalem	146	56	39	6
Hoog Dalem	188	69	25	6
<i>Dalem</i>	<i>111</i>	<i>59</i>	<i>33</i>	<i>8</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>120</i>	<i>62</i>	<i>30</i>	<i>8</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.285	58	34	8
Totaal gemeente Gorinchem 2019	509	57	30	12
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		58	33	8

Tabel 102 Vraag 52c: Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op... (%)

Mensen in de buurt	n	ja, zeker	ja, waarschijnlijk	nee
Binnenstad	123	20	47	34
Wijdschild	133	36	45	19
Lingewijk	123	24	44	32
Haarwijk	119	25	50	26
Gildenwijk	103	26	46	28
Laag Dalem	127	29	56	15
Hoog Dalem	172	37	47	16
<i>Dalem</i>	<i>94</i>	<i>33</i>	<i>55</i>	<i>12</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>110</i>	<i>19</i>	<i>56</i>	<i>24</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.114	26	50	24
Totaal gemeente Gorinchem 2019*	425	31	43	27
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		31	52	17

Twee derde van de respondenten (66%) voelt zich (vrijwel) nooit tot zelden belemmerd in hun dagelijkse activiteiten/bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg).

Over het algemeen denken respondenten dat zij wel op familie, vrienden of kennissen of mensen uit de buurt kunnen terugvallen als dat nodig is. 92% denkt zeker tot waarschijnlijk terug te kunnen vallen op familie, 92% op vrienden of kennissen. Dit aandeel is gestegen ten opzichte van de meting in 2019.

24% van de respondenten denkt niet te kunnen terugvallen op mensen in de buurt.

6.8 Zelfredzaamheid

Tabel 103 Stelling 51a: Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	170	79	11	9
Wijdschild	165	82	16	2
Lingewijk	164	82	11	6
Haarwijk	156	81	12	7
Gildenwijk	143	75	17	7
Laag Dalem	161	85	10	5
Hoog Dalem	197	87	12	1
Dalem	118	84	14	2
Stalkaarsen	143	84	11	5
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.432	82	12	6
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen data beschikbaar		
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		80		

Tabel 104 Stelling 51b: Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	168	71	22	7
Wijdschild	166	71	23	6
Lingewijk	163	65	26	9
Haarwijk	155	65	25	10
Gildenwijk	145	71	19	10
Laag Dalem	159	72	21	7
Hoog Dalem	197	75	21	4
Dalem	116	72	20	9
Stalkaarsen	143	73	19	9
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.427	70	22	8
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen data beschikbaar		
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		71		

Tabel 105 Stelling 51c: Ik regel/organiseer gemakkelijk zelf hulp als dat nodig is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	165	77	13	10
Wijdschild	165	78	13	9
Lingewijk	165	76	16	8
Haarwijk	149	77	16	7
Gildenwijk	138	80	13	8
Laag Dalem	154	82	12	6
Hoog Dalem	195	85	13	3
<i>Dalem</i>	<i>115</i>	<i>77</i>	<i>17</i>	<i>6</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>140</i>	<i>85</i>	<i>12</i>	<i>3</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.402	79	14	7
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen data beschikbaar		
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		76		

Tabel 106 Stelling 51d: Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	161	17	15	67
Wijdschild	162	10	26	64
Lingewijk	161	21	21	58
Haarwijk	151	21	21	58
Gildenwijk	137	18	27	56
Laag Dalem	160	13	17	70
Hoog Dalem	195	12	20	68
<i>Dalem</i>	<i>116</i>	<i>10</i>	<i>21</i>	<i>69</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>139</i>	<i>13</i>	<i>19</i>	<i>67</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.398	16	20	64
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen data beschikbaar		
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		19		

Tabel 107 Stelling 51e: Ik heb vertrouwen in de toekomst

	n	(helemaal) eens	niet eens/ niet oneens	(helemaal) oneens
Binnenstad	168	74	18	8
Wijdschild	167	78	14	8
Lingewijk	166	76	16	8
Haarwijk	157	71	22	7
Gildenwijk	143	70	20	10
Laag Dalem	157	80	15	4
Hoog Dalem	198	83	14	3
<i>Dalem</i>	<i>117</i>	<i>76</i>	<i>19</i>	<i>5</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>137</i>	<i>69</i>	<i>27</i>	<i>5</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.427	75	19	7
Totaal gemeente Gorinchem 2019		Geen data beschikbaar		
Gemeenten 25.000-50.000 inwoners		75		

Het grootste deel van de inwoners uit Gorinchem is zelfredzaam. Zo geeft 82% aan de draad gemakkelijk op te pakken als het even tegen heeft gezeten. 70% slaat zich gemakkelijk door moeilijke tijden heen en 79% regelt/organiseert zelf gemakkelijk hulp wanneer dit nodig is. 16% raakt snel van slag als iets tegen zit.

Kijken we naar de toekomst dan zien we dat drie kwart van de respondenten vertrouwen in de toekomst heeft, 7% heeft geen vertrouwen in de toekomst.

6.9 Coronavirus

Tabel 108 Vraag 56a: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?* (%)

De sfeer in mijn buurt	n	Ja dit is (veel) beter	Nee, dit is niet veranderd	Ja, dit is (veel) slechter
Binnenstad	166	12	63	25
Wijdschild	164	8	76	16
Lingewijk	153	9	68	23
Haarwijk	151	9	72	19
Gildenwijk	142	6	67	27
Laag Dalem	160	8	77	15
Hoog Dalem	189	8	78	14
Dalem	118	8	82	10
Stalkaarsen	137	7	76	17
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.396	9	72	19

*Maatwerkvraag

Tabel 109 Vraag 56b: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?* (%)

De sfeer thuis	n	Ja dit is (veel) beter	Nee, dit is niet veranderd	Ja, dit is (veel) slechter
Binnenstad	166	10	78	12
Wijdschild	163	8	79	13
Lingewijk	157	10	77	13
Haarwijk	159	9	81	9
Gildenwijk	144	8	70	22
Laag Dalem	161	9	83	8
Hoog Dalem	198	13	77	10
Dalem	119	7	82	11
Stalkaarsen	140	11	80	10
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.422	9	79	12

*Maatwerkvraag

Tabel 110 Vraag 56c: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?* (%)

Mijn financiële situatie	n	Ja dit is (veel) beter	Nee, dit is niet veranderd	Ja, dit is (veel) slechter
Binnenstad	173	15	71	14
Wijdschild	164	8	84	8
Lingewijk	159	10	79	11
Haarwijk	160	7	80	12
Gildenwijk	143	11	73	16
Laag Dalem	161	13	78	9
Hoog Dalem	196	10	81	9
<i>Dalem</i>	<i>121</i>	<i>10</i>	<i>83</i>	<i>7</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>141</i>	<i>5</i>	<i>85</i>	<i>10</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.432	10	78	12

*Maatwerkvraag

Tabel 111 Vraag 56d: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?* (%)

De invulling van mijn dag	n	Ja dit is (veel) beter	Nee, dit is niet veranderd	Ja, dit is (veel) slechter
Binnenstad	172	14	45	41
Wijdschild	169	14	45	41
Lingewijk	168	16	36	48
Haarwijk	156	11	54	35
Gildenwijk	145	6	50	44
Laag Dalem	165	15	45	40
Hoog Dalem	195	18	39	43
<i>Dalem</i>	<i>122</i>	<i>12</i>	<i>37</i>	<i>50</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>140</i>	<i>18</i>	<i>45</i>	<i>37</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.448	13	46	41

*Maatwerkvraag

Tabel 112 Vraag 56e: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?* (%)

Mijn lichamelijke gezondheid	n	Ja dit is (veel) beter	Nee, dit is niet veranderd	Ja, dit is (veel) slechter
Binnenstad	170	11	66	23
Wijdschild	168	7	72	21
Lingewijk	166	9	60	32
Haarwijk	159	8	69	22
Gildenwijk	146	6	64	30
Laag Dalem	164	8	72	20
Hoog Dalem	198	13	56	31
<i>Dalem</i>	<i>119</i>	<i>7</i>	<i>69</i>	<i>24</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>143</i>	<i>8</i>	<i>68</i>	<i>24</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.447	8	67	25

*Maatwerkvraag

Tabel 113 Vraag 56f: Is uw leven op de volgende gebieden veranderd door het coronavirus?* (%)

Mijn geestelijke gezondheid	n	Ja dit is (veel) beter	Nee, dit is niet veranderd	Ja, dit is (veel) slechter
Binnenstad	169	6	67	26
Wijdschild	168	6	69	25
Lingewijk	166	6	60	34
Haarwijk	158	5	68	27
Gildenwijk	146	4	63	33
Laag Dalem	165	2	69	28
Hoog Dalem	196	5	69	26
<i>Dalem</i>	<i>121</i>	<i>8</i>	<i>62</i>	<i>30</i>
<i>Stalkaarsen</i>	<i>144</i>	<i>5</i>	<i>64</i>	<i>31</i>
Totaal gemeente Gorinchem 2021	1.448	5	66	29

*Maatwerkvraag

Het coronavirus heeft voor veel respondenten verandering teweeggebracht. Dit is met name het geval bij de invulling van de dag en daarnaast voor de lichamelijke en geestelijke gezondheid van de respondenten. Zo geeft 41% aan dat de invulling van hun dag (veel) slechter is geworden door het coronavirus. Voor 13% is de invulling juist (veel) beter geworden. Ook de lichamelijke gezondheid (25%) en geestelijke gezondheid (29%) is bij een deel van de respondenten (veel) slechter geworden.

Bijlage A. Onderzoeksverantwoording

Veldwerk burgerpeiling

De gemeente Gorinchem heeft in de periode april - mei 2021 via Het PON & Telos deelgenomen aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De gemeente heeft ervoor gekozen om alle inwoners uit de steekproef een uitnodigingsbrief met schriftelijke vragenlijst te sturen. Inwoners hadden daarnaast de mogelijkheid om de vragenlijst online in te vullen via een link in de uitnodigingsbrief. In april 2021 heeft de gemeente de uitnodiging voor het onderzoek verzonden aan de steekproef van 5.315 inwoners.

Respons

In onderstaande tabel is de respons per wijken naar type vragenlijst weergegeven.

Tabel 114 Respons naar type vragenlijst

	Papieren vragenlijst		Online vragenlijst		Totaal aantal respondenten	Verstuurde vragenlijsten	Respons-percentage
	n	%	n	%	n	n	%
Binnenstad	112	63	67	37	179	625	29
Wijdschild	107	60	70	40	177	590	30
Lingewijk	117	67	58	33	175	610	29
Haarwijk	120	71	48	29	168	625	27
Gildengewijk	109	68	51	32	160	625	26
Laag Dalem	92	54	78	46	170	625	27
Hoog Dalem	103	51	99	49	202	590	34
Dalem*	81	65	44	35	125	415	30
Stalkaarsen*	98	66	50	34	148	610	24
Totaal gemeente	959	61	601	39	1.560	5.315	29

*indicatieve resultaten vanwege te lage respons

Weging

De respons bij steekproefonderzoek is meestal geen juiste afspiegeling van de verdeling naar leeftijd van de gehele populatie, maar vaak verschillen de antwoorden van jongere en oudere inwoners wel van elkaar. Daarom is ervoor gekozen om na verwerking van de vragenlijsten van de burgerpeiling de verdeling van leeftijd in de steekproef te vergelijken met en te wegen naar de werkelijke verdeling in de populatie (Bron: CBS, via databank Waarstaatjegemeente.nl). Door weging op de variabele leeftijd wordt over- en ondervertegenwoordiging van bepaalde leeftijdsgroepen in de respons gecorrigeerd. Voor de weging naar leeftijd hanteren we de volgende categorieën: 18 tot en met 29 jaar; 30 tot en met 39 jaar; 40 tot en met 54 jaar; 55 tot en met 64 jaar; 65 tot en met 74 jaar en 75 tot en met 85 jaar. Daarnaast hebben we na verwerking van de vragenlijsten de verdeling van wijken in de steekproef vergeleken met de werkelijke verdeling in de populatie en ook hierop de gegevens gewogen. Naast weging op de variabele leeftijd is dus ook weging toegepast op de variabele wijk.

Betrouwbaarheid

We staan nog even stil bij de betrouwbaarheid. Kort gezegd noemt men in statistisch onderzoek een uitkomst voldoende betrouwbaar als het percentage dat we in een steekproef vinden in 95% van de gevallen niet meer dan ongeveer 5% afwijkt van het werkelijke percentage dat we gevonden zouden hebben in de totale populatie.

Een voorbeeld: wanneer 50% van de respondenten tevreden is met de welzijnsvoorzieningen in de gemeente en we hebben een voldoende betrouwbare steekproef, dan kunnen we met 95% zekerheid zeggen dat het percentage in werkelijkheid ergens tussen de 45% en 55% zal liggen. De betrouwbaarheid van resultaten is sterk afhankelijk van het absolute aantal respondenten, en dus niet van de relatieve verdeling, zoals bij de representativiteit het geval is. Er geldt: hoe lager het aantal respondenten, hoe minder betrouwbaar de resultaten.

Voor wat betreft de totale gemeente kunnen we voldoende betrouwbare uitspraken doen; er zijn namelijk **1.560 inwoners** die hun mening hebben gegeven. Bij dit aantal hebben we een maximale foutenmarge van 2,4%. Bij het berekenen van het benodigde aantal te versturen vragenlijsten per wijk zijn we uitgegaan van een respons van 28%. De werkelijke respons ligt net iets hoger dan verwacht (gemiddeld 29%). Voor wat betreft de resultaten van de verschillende wijken, rekenen we met een betrouwbaarheidspercentage van 82%³. In de volgende tabel zien we de maximale foutenmarges per wijk en de betrouwbaarheidsinterval waarbinnen het werkelijke percentage in de populatie kan liggen.

Tabel 115 Betrouwbaarheid per wijk en totaal gemeente Gorinchem

	Aantal inwoners 18-85 jaar	Aantal respondenten (N)	Maximale foutenmarge %	Betrouwbaarheids interval bij een gevonden percentage van 50%
Binnenstad	5.115	179	4,9	45,1 – 54,9
Wijdschild	1.550	177	4,7	45,3 – 54,7
Lingewijk	2.280	175	4,9	45,1 – 54,9
Haarwijk	5.295	168	5,1	44,9 – 55,1
Gildengewijk	4.695	160	5,2	44,8 – 55,2
Laag Dalem	6.795	170	5,1	44,9 – 55,1
Hoog Dalem	1.500	202	4,4	45,6 – 54,4
Dalem	745	125	5,5	44,5 – 54,5
Stalkaarsen	2.525	148	5,4	44,6 – 54,4
Totaal gemeente	36.320	1.560	2,4	47,6 – 52,4

³ Dit betrouwbaarheidspercentage is volgens de richtlijnen voor uitvoering van de Burgerpeiling van VNG Realisatie.

Bijlage B. Achtergrondkenmerken

Achtergrondkenmerken respondenten

Hieronder geven we in tabellen de achtergrondkenmerken van de respondenten van de burgerpeiling 2021 weer. De gegevens zijn ongewogen.

Tabel 116 Respons naar geslacht

	vrouw		man		niet ingevuld		totaal aantal respondenten
	abs	%	abs	%	abs	%	
Binnenstad	96	54	81	45	2	1	179
Wijdschild	101	57	74	42	2	1	177
Lingewijk	100	57	74	42	1	1	175
Haarwijk	95	57	69	41	4	2	168
Gildewijk	77	48	80	50	3	2	160
Laag Dalem	91	54	75	44	4	2	170
Hoog Dalem	108	53	91	45	3	1	202
<i>Dalem</i>	68	54	55	44	2	2	125
<i>Stalkaarsen</i>	80	54	67	45	1	1	148
<i>Niet ingevuld</i>	11	20	7	13	38	68	56
Totaal gemeente Gorinchem	827	53	673	43	60	4	1.560

Tabel 117 Respons naar leeftijd

	18 tot en met 29 jaar		30 tot en met 39 jaar		40 tot en met 54 jaar		55 tot en met 64 jaar		65 tot en met 74 jaar		75 tot en met 85 jaar		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Binnenstad	14	8	16	9	33	18	48	27	48	27	20	11	0	0
Wijdschild	8	5	17	10	30	17	50	28	41	23	31	18	0	0
Lingewijk	13	7	31	18	42	24	30	17	37	21	22	13	0	0
Haarwijk	7	4	18	11	35	21	33	20	32	19	43	26	0	0
Gildewijk	15	9	10	6	24	15	23	14	41	26	47	29	0	0
Laag Dalem	6	4	11	6	44	26	57	34	41	24	11	6	0	0
Hoog Dalem	8	4	49	24	75	37	42	21	22	11	6	3	0	0
<i>Dalem</i>	10	8	9	7	30	24	25	20	36	29	15	12	0	0
<i>Stalkaarsen</i>	10	7	27	18	34	23	22	15	31	21	24	16	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	1	2	1	2	2	4	5	9	5	9	4	7	38	68
Totaal gemeente Gorinchem	92	6	189	12	349	22	335	21	334	21	223	14	38	2

Tabel 118 Respons naar opleidingsniveau

	LS/BO/ geen onderwijs		Vmbo / Mavo		Havo / Vwo		MBO		HBO		WO		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Binnenstad	8	4	31	17	12	7	46	26	50	28	29	16	3	2
Wijdschild	8	5	22	12	14	8	57	32	60	34	15	8	1	1
Lingewijk	27	15	33	19	10	6	51	29	38	22	14	8	2	1
Haarwijk	18	11	33	20	14	8	45	27	39	23	19	11	0	0
Gildenwijk	13	8	34	21	12	8	58	36	33	21	7	4	3	2
Laag Dalem	9	5	29	17	10	6	45	26	59	35	17	10	1	1
Hoog Dalem	1	0	15	7	14	7	49	24	81	40	42	21	0	0
Dalem	5	4	22	18	13	10	40	32	38	30	7	6	0	0
Stalkaarsen	9	6	21	14	11	7	44	30	45	30	18	12	0	0
Niet ingevuld	5	9	5	9	0	0	5	9	0	0	2	4	39	70
Totaal gemeente Gorinchem	103	7	245	16	110	7	440	28	443	28	170	11	49	3

Tabel 119 Respons naar samenstelling huishouden

	alleenstaand		twee volwassenen zonder kind(eren)		twee volwassenen met kind(eren)		een volwassene met kind(eren)/ eenoudergezin		anders		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Binnenstad	71	40	72	40	24	13	9	5	2	1	1	1
Wijdschild	47	27	83	47	39	22	4	2	3	2	1	1
Lingewijk	59	34	59	34	43	25	9	5	4	2	1	1
Haarwijk	52	31	75	45	31	18	7	4	3	2	0	0
Gildenwijk	73	46	65	41	10	6	6	4	6	4	0	0
Laag Dalem	31	18	66	39	64	38	4	2	4	2	1	1
Hoog Dalem	15	7	69	34	108	53	7	3	3	1	0	0
Dalem	18	14	54	43	45	36	5	4	3	2	0	0
Stalkaarsen	48	32	53	36	38	26	7	5	2	1	0	0
Niet ingevuld	8	14	6	11	2	4	1	2	1	2	38	68
Totaal gemeente Gorinchem	442	27	602	39	404	26	59	4	31	2	42	3

Tabel 120 Respons naar aantal jaar woonachtig in buurt

	korter dan 2 jaar		2 tot 5 jaar		5 tot 10 jaar		10 tot 15 jaar		15 jaar of langer		niet ingevuld	
	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%	abs	%
Binnenstad	16	9	37	21	37	21	31	17	58	32	0	0
Wijdschild	2	1	17	10	18	10	20	11	120	68	0	0
Lingewijk	16	9	41	23	40	23	18	10	60	34	0	0
Haarwijk	8	5	24	14	31	18	25	15	80	48	0	0
Gildewijk	9	6	29	18	21	13	24	15	76	48	1	1
Laag Dalem	5	3	20	12	14	8	24	14	107	63	0	0
Hoog Dalem	40	20	88	44	52	26	10	5	12	6	0	0
<i>Dalem</i>	4	3	12	10	11	9	15	12	83	66	0	0
<i>Stalkaarsen</i>	16	11	36	24	14	9	18	12	64	43	0	0
<i>Niet ingevuld</i>	1	2	8	14	4	7	1	2	4	7	38	68
Totaal gemeente Gorinchem	117	8	312	20	242	16	186	12	664	43	39	3

Bijlage C. Over Het PON & Telos

Het PON & Telos is een instituut dat toepasbare kennis heeft en geeft op het sociale domein. Centraal staat het burgerperspectief. Wat beweegt de burgers, in al hun gedaanten en hoe vertaalt zich dat in effectief beleid? Beleid dat gericht is op een sociaal duurzame samenleving. Het PON & Telos verkent, inspireert, ontwikkelt, valideert, ontplooit ideeën en toetst ook of het werkt. We combineren de kennis die we opdoen in de praktijk met kennis uit wetenschappelijk onderzoek. De kennis van burgers vertalen we in een handelingsperspectief voor bestuurders en beleidsmakers van overheden en maatschappelijke organisaties.

Van oudsher heeft Het PON & Telos een bijzondere relatie met de provincie Noord-Brabant. Daarnaast bedient Het PON & Telos vele andere opdrachtgevers, in en buiten Brabant: gemeenten, woningcorporaties, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen. We helpen ze door inzicht en oplossingen te bieden bij sturings- en participatievraagstukken, in nieuwe vormen van samenwerking en opgaven rond het leefklimaat. Daarbij werken we als partner samen met anderen, waardoor we actief verschillende werelden en vraagstukken kunnen verbinden. Dit doen we met de nadruk op ontdekken en verbazen, vanuit een specifieke en gevarieerde wijze van kennis vergaren en vanuit het perspectief van de burger.

HET **pon** | **telos**



Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
www.hetpon-telos.nl

HET
pon|telos