



Volg je traject digitaal van bestelling tot aflevering

My
LeasePlan
24/7

Een nieuwe wagen bestellen? Dat is eenvoudiger dan ooit dankzij het **nieuwe digitale en geautomatiseerde bestelproces van LeasePlan**. Zowel fleet managers als bestuurders kunnen de status van bestelling tot aflevering via **My LeasePlan 24/7** raadplegen en volgen.



LeasePlan



Vervolledig de configuratie

Na het configureren van de nieuwe wagen, krijgt de bestuurder via e-mail een **orderbevestiging** met de beste offerte voor de gekozen configuratie, evenals een link om het proces verder te zetten via **My LeasePlan**.

Om de bestelling te finaliseren, dient de gebruiker enkele stappen te doorlopen. De bestuurder kan alle gegevens van de nieuwe wagen nakijken, zijn bestuurdersgegevens invullen en indien nodig de kleur aanpassen.



Volg de status van de bestelling

My LeasePlan geeft de status van een bestelling **24/7 weer**. Een handige tijdlijn laat zien welke stappen nog ondernomen moeten worden vooraleer de bestuurder z'n wagen bij de dealer kan ophalen.

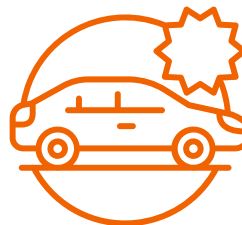
Om discussies achteraf te vermijden, kan iedereen ook de **historiek** van een order bekijken. Wij zorgen ondertussen voor de administratie, zoals de inschrijving van de wagen.



Bevestig de bestelling

De bestuurder krijgt vervolgens een samenvatting van de order met daarin een **prijsoverzicht** en info, zoals: de details van de overeenkomst, inbegrepen diensten, opties & accessoires, Voordeel alle Aard, het afleveradres, de kleuren en de bestuurdersgegevens.

Alles in orde? Dan kan de bestuurder bevestigen door akkoord te geven op de car policy en hoeft de **vlootbeheerder** de offerte enkel nog even na te kijken en goed te keuren, waarna we de wagen onmiddellijk **bestellen**.



Haal de nieuwe wagen op

Is de wagen klaar voor levering? Dan kan de bestuurder meteen een **afspraak maken** met de dealer. Die ontvangt automatisch de nummerplaat en zet het voertuig klaar.

Behalve een transparant en overzichtelijk verloop van bestelling tot aflevering biedt ons **digitaal bestelproces** nog meer voordelen, zowel voor de bestuurder als de fleet manager:

Fleet manager	Bestuurder
Geen tijdverlies met manueel werk en het opvolgen van bestellingen	Vlotte afhandeling zonder de fleet manager voortdurend te moeten raadplegen
Eén plaats voor beheer rijdende en nieuwe wagens dankzij integratie in My LeasePlan	24/7 toegang tot status bestelling en info dankzij integratie in My LeasePlan
Grotere tevredenheid bij bestuurders	Zelf gegevens beheren en afspraak maken met dealer voor het ophalen van de wagen
Geen discussies achteraf	

Meer weten? Neem dan zeker contact op met je accountmanager!

LeasePlan