



Nieuwste versie van Appian Platform stuurt verandering met AI-procesautomatisering

Nieuwe release is voorzien met Process HQ en generatieve AI-verbeteringen voor procesverbetering en voortdurende optimalisatie

McLean, VA – 29 April 2024 – Appian (Nasdaq: APPN) kondigt de nieuwste versie van zijn [Appian Platform](#) aan. De nieuwe release introduceert Process HQ, een combinatie van process mining en enterprise AI gecombineerd met de Appian data fabric. Process HQ biedt ongekende zichtbaarheid in bedrijfsactiviteiten om datagestuurde beslissingen en procesverbeteringen mogelijk te maken. De nieuwste versie van Appian vergroot ook de praktische waarde van generatieve AI, door verbeteringen aan Appian AI Copilot en de prompt builder AI-vaardigheid.

"We zijn enthousiast over de waarde die Process HQ voor Oscar Health kan bieden om de datasanalyse voor de dagelijkse verbeterprocessen van ons serviceteam te automatiseren", zegt Renee Hayter-Cotter, Product Manager bij Oscar Health. "We zien veel mogelijkheden voor Process HQ om verbeteringen te realiseren. Van het identificeren van inzichten in potentiële probleemgebieden tot het uitvoeren van analyses van de hoofdoorzaken en het bijhouden van de effectiviteit van onze tegenmaatregelen."

Process HQ

Zakelijke gebruikers hebben meer zichtbaarheid nodig in de volledige breedte van hun bedrijfsdata en -processen om de operationele efficiëntie en strategische besluitvorming te maximaliseren. Door de nieuwste technologieën op het gebied van data fabric, process mining, machine learning en generative AI te combineren, helpt Process HQ bij het bewaken en verbeteren van elk bedrijfsproces dat op Appian is gebouwd. [Process HQ](#) maakt het eenvoudig om kosten, risico's en vertragingen te reduceren, compliance te bevorderen en betere bedrijfsresultaten te behalen, zonder dat er kostbare en tijdrovende inspanningen nodig zijn om data te verzamelen. Process HQ omvat:

- **Process insights**, waarmee zakelijke gebruikers zonder achtergrond in process mining of data science inzichten kunnen ontdekken en hun bedrijfsprocessen kunnen verkennen via een AI-gestuurde analyse van hun workflows. Process insights maakt gebruik van gedetailleerde auditinformatie, van zowel menselijke als systeemactiviteiten, die is vastgelegd in Appian's [data fabric](#). Hierdoor wordt direct inzicht verkregen, zonder dat dit veel inspanning kost. Het maakt gebruik van enterprise AI om knelpunten, fouten en vertragingen te identificeren en kwantificeren en geeft intelligente aanbevelingen voor de procesgebieden met het meeste verbeteringspotentieel. Gebruikers volgen een begeleide ervaring om dieper op de details in te kunnen gaan en vervolgens snel te handelen naar procesverbeteringen, met behulp van Appian's procesautomatiseringsmogelijkheden, en dat allemaal binnen een veilig, enterprise-grade platform.
- **Data fabric insights** geeft zakelijke gebruikers de mogelijkheid hun bedrijfsgegevens te verkennen en aangepaste rapporten en dashboards te maken. In combinatie met [Appian AI Copilot](#) krijgen gebruikers nog sneller nieuwe inzichten. Data fabric insights stelt zakelijke gebruikers, zonder enige kennis van Appian-ontwikkeling, in staat om rapporten te maken. Hiermee kunnen ze veelvoorkomende zakelijke vragen beantwoorden, zonder dat ze hierin



afhankelijk zijn van een data-expert of ontwikkelaar. Bedrijven kunnen hierdoor veel tijd en geld besparen en tegelijkertijd er zeker van zijn dat alleen de juiste gebruikers bepaalde beveiligde gegevens kunnen bekijken.

Aanvullende generatieve AI-verbeteringen in Appian's nieuwste release zijn onder andere:

- **Elf nieuwe AI Skills die gebruik maken van generatieve AI.** Appian biedt in de Appian Cloud nu elf nieuwe AI Skills met behulp van een ingebouwd Large Language Model (LLM). Deze gebruiken een low-code design. Hiermee kunnen gebruikers een LLM gebruiken waarmee ze eenvoudig AI prompts kunnen afstemmen voor specifieke use cases, waaronder: document samenvatting, PII identificatie, ongestructureerde document en e-mail extractie, tekst generatie en nog veel meer. Door een lijst van veelvoorkomende use cases te bieden, vereenvoudigt AI Skills het integreren van generatieve AI in Appian applicaties. Zo kunnen gebruikers vanuit een contextueel relevante prompt een efficiënt betrouwbare AI-response genereren.
- **Appian AI Copilot** automatiseert vervelende taken door het genereren van voorbeelddata en unit tests voor applicaties. AI Copilot genereert data voor zowel individuele records als voor complexe sets van gerelateerde records vanuit de aangeboden hoeveelheid data en context in natuurlijke spreken. AI-gegenereerde voorbeeldgegevens zijn ideaal voor gebruikersacceptatietesten en demo's voor belanghebbende. Ook versnelt het de ontwikkelingscyclus van realistische gegevens voor elke applicatie. AI Copilot maakt nu ook gebruik van generatieve AI om het genereren van testcases te automatiseren. Door testcases voor te stellen die afgestemd zijn op de bedrijfsrollen van de gebruiker en zorgen voor een uitgebreide testdekking van de bedrijfslogica, wordt een van de meest tijdrovende taken van ontwikkelaars aangepakt. Hierdoor kunnen ontwikkelaars hun testactiviteiten versnellen, handmatige inspanningen minimaliseren en de algehele kwaliteit en betrouwbaarheid van hun applicaties verbeteren.

"Elke organisatie wil de eigen processen beter begrijpen en manieren vinden om ze te verbeteren. Traditionele process mining kan echter een ontmoedigende investering zijn, die niet altijd tot bruikbare inzichten leidt," zegt Michael Beckley, CTO & Founder, Appian. "Met Process HQ en Appian's uniforme procesautomatiseringsplatform stroomlijnen we de reis van inzicht naar actie. Dit met een lage investering vooraf, diepere inzichten en de mogelijkheid om snel te reageren op verbeteringen."

Lees meer over de [laatste versie van Appian](#).

- END -

Over Appian

Appian is een softwarebedrijf dat bedrijfsprocessen automatiseert. Het Appian AI Process Platform bevat alles wat je nodig hebt om zelfs de meest complexe processen van begin tot eind te ontwerpen, automatiseren en optimaliseren. De meest innovatieve organisaties ter wereld vertrouwen op Appian om hun workflows te verbeteren, gegevens te verenigen en activiteiten te optimaliseren, wat resulteert in betere groei en superieure klantervaringen. Ga voor meer informatie naar appian.com. [Nasdaq: APPN]

Volg Appian: [LinkedIn](#), [Twitter](#).



Voor meer information, neem contact op met:

Lobke Vermeer

Omnicom PR Group

lobke.vermeer@omnicomprgroup.com